

9. Основная образовательная программа дошкольного образования «Детский сад 2100». Сборник материалов в 3-х частях. Часть 1. Образовательные программы развития и воспитания детей младенческого, раннего и дошкольного возраста. М.: Баласс. 2016. 528 с.
10. От рождения до школы. Основная образовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. М.: Мозаика-Синтез. 2015. 368 с.
11. Пашенко Ю.А. «Классические» методы социальной работы и социальной педагогики в Германии // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. 2013. Том 19. С. 122 – 125.
12. Петиненко И.А., Ткач А.А. Система образования Японии: что ведет эту страну к успеху? // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2012. № 2. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-obrazovaniya-yaponii-cto-vedet-etu-stranu-k-uspehu/viewer> (дата обращения: 12.01.2018).
13. Сертакова Н.М. Инновационные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей: методическое пособие. СПб.: Детство-Пресс. 2013. 80 с.
14. Собкин В.С., Смирнова Е.О., Штенгер У. Детский сад, воспитывающий личность (описание опыта работы детского сада «Амарес», Кельн, Германия) // Современное дошкольное образование. 2018. № 8 (90). С 4 – 15.
15. Степанишина А.И. Воспитание детей в Японии // Материалы IV Молодежной научной конференции по проблемам философии, религии, культуры Востока. 2001. Выпуск

УДК 372.3/4

DOI 10.33514/1694-7851-2021-1-23-28

**Максимова Людмила Сергеевна, Родоманская Елена Игоревна**

педагог-психолог,  
Красноярск мамлекеттик бюджеттик кесиптик билим берүү  
мекемесинин М.Горький атындагы №1-Красноярск мамлекеттик педагогикалык  
колледжинин окутуучусу

**Максимова Людмила Сергеевна, Родоманская Елена Игоревна**

педагог-психолог,  
Преподаватель Красноярского государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения «Красноярский педагогический колледж № 1 им. М. Горького,  
эксперты «Международной программы развития инклюзивных сообществ»

**Lyudmila Sergeevna Maksimova, Elena Igorevna Rodomanskaya**

teacher-psychologist,  
teacher Krasnoyarsk state budget professional educational institution "Krasnoyarsk  
pedagogical college № 1 im. M. Bitter, experts of the International Program for the Development of  
Inclusive Communitie

**ПЕДАГОГИКАЛЫК ЭМПАТИЯ ИНКЛЮЗИВДИК МАДАНИЯТТЫН НЕГИЗГИ  
ТҮЗҮМДҮК БӨЛҮГҮ КАТАРЫ ДИСТАНТТЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫН  
ЖАРДАМЫ МЕНЕН КАЛЫПТАНДЫРУУ ТАЖРЫЙБАСЫ**

**ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЭМПАТИИ КАК БАЗОВОЙ  
СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**THE PRACTICE OF FORMATION OF PEDAGOGICAL EMPATHY AS A BASIC  
INCLUSIVE CULTURE WITH USE OF DISTANCE TECHNOLOGIES**

**Аннотация:** Макалада инклюзивдик маданияттын негизги компоненти катары педагогикалык эмпатияны калыптандыруу маселелери каралат. Эмпатия бир бүтүн инсандык түзүмдүн элементи катары талданат. Мектептеги инклюзивдик маданияттын калыптанышына тоскоол болгон эки негизги фактор: мугалимдин психологиялык жактан

даярдыгы жана мугалимдин инструменталдык жетишсиздиги аныкталат. Россия Федерациясынын Красноярск аймагынын мугалимдеринин билимбү жогорулатуу курстарынын алкагында жүргүзүлгөн изилдөө ишинин жыйынтыктары келтирилген.

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы формирования педагогической эмпатии как базовой составляющей инклюзивной культуры. Анализируется эмпатия как элемент целостной структуры личности. Рассматриваются два основных фактора, которые препятствуют формированию инклюзивной культуры в школе: психологическая неготовность учителя и инструментальная неготовность учителя. Приводятся результаты исследования, проведенного в рамках курсов повышения квалификации для учителей Красноярского края Российской Федерации.

**Annotation:** The article discusses the issues of forming pedagogical empathy as a basic component of inclusive culture. Empathy is analyzed as an element of the whole structure of personality. There are two main factors that prevent the formation of inclusive culture in school: the psychological incompetence of the teacher and the instrumental incompetence of the teacher. The results of the research conducted within the framework of advanced training courses for teachers of the Krasnoyarsk Krai of the Russian Federation are presented.

**Негизги сөздөр:** Эмпатия, аралык технологиялары, мугалимдин психологиялык даярдыгы, инструменталдык даярдык, инклюзивдик билим берүү

**Ключевые слова:** Эмпатия, дистанционные технологии, психологическая готовность учителя, инструментальная готовность, инклюзивное образование

**Keywords:** Empathy, distance technologies, psychological readiness of the teacher, instrumental readiness, inclusive education

Изменения в условиях жизни, определяемые наукой, техникой, политикой, – в наше время стремительны. Процесс же изменения системы ценностей длительный и тернистый. На наш взгляд, изменение социальных норм инициируется изменениями в сознании отдельных личностей.

И здесь важная роль принадлежит системе связей и взаимодействий между родителями, педагогами, социальными партнёрами, детьми и т.д., и т.п. Причем, независимо каким образом происходит это взаимодействие, непосредственно или дистанционно, с помощью технических средств.

Дистанционные технологии прочно входят в нашу жизнь, но они являются лишь дополнительными средствами, в выстраивании коммуникаций между людьми и при грамотном использовании могут существенно облегчить и обогатить их. Какими бы ни были продвинутыми эти технологии, они все равно должны быть «человечными», т.к. они реализуются людьми ради людей. И очень важно, чтобы в погоне за технической стороной, мы не потеряли человеческую составляющую этого стремительного процесса.

Работая в педагогическом колледже, где готовят учителей начальных классов и учителей музыки, мы, начиная с 2015 года, реализуем программу подготовки будущих учителей к профессиональной деятельности в новых образовательных реалиях: междисциплинарный курс «Теория и методика инклюзивного образования». На базе этой программы нами были созданы курсы повышения квалификации для учителей края «Организация образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательном учреждении на основе ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ», а также программа дистанционных курсов повышения квалификации для педагогических работников «Эффективные практики реализации ФГОС и адаптированных ОП ООО для детей с ОВЗ, на которых прошли обучение более 500 учителей.

И в то время, и сейчас много говорят о создании специальных условий для комфортной жизни детей с ограниченными возможностями здоровья, для получения ими образования. При этом, под «специальными условиями» чаще всего понимается создание материально-технической среды, адекватной потребностям взрослых людей и детей, имеющих те или иные нарушения здоровья: пандусы, специальное оборудование для

неслышащих и невидящих и т.п. В связи со «специальными условиями» в школе часто упоминают о дидактическом и методическом обеспечении учебного процесса, о наличии специалистов. И почти никогда не говорят о личностных качествах педагога, на которого, чаще всего ложится основная нагрузка в процессе обучения детей. [2].

Институт проблем инклюзивного образования Московского государственного психолого-педагогического университета выделил два основных фактора, которые препятствуют формированию инклюзивной культуры в школе:

- психологическая неготовность учителя;
- инструментальная неготовность учителя [4].

На первое место ставится именно психологическая неготовность, так как инструменты, связанные с обучением детей с ограниченными возможностями здоровья разработаны, апробированы и давно используются в специальной и коррекционной педагогике. Все это наследие можно с успехом перенести в общеобразовательную школу, но для этого необходима психологическая готовность учителей общеобразовательных школ принять любых детей. Причем, принять не только в свою школу и класс как место обучения, а принять любого ребёнка на уровне своих личностных, человеческих качеств.

Необходимые составляющие профессионализма учителя – это «...умение общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребёнку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья» [1]. Это описание предполагает наличие у педагога такого личностного качества как эмпатия.

В последнее время исследований, посвящённых эмпатии, стало в сотни раз больше, чем прежде. На всплеск интереса к эмпатии повлияло открытие зеркальных нейронов и зеркальных нейросетей, которое было осуществлено в начале 1990-х годов итальянским нейробиологом Дж.Риццолатти.

Открытие это основано на гипотезе perception-action (восприятие и действие). Это значит, что, когда мы наблюдаем за состоянием или действиями другого человека, у нас активны те же нейроны, которые были бы активны, если бы мы сами были в этом состоянии или совершали данное действие. Эта реакция проявляется, начиная с младенческого возраста.

Благодаря зеркальным нейронам мы учимся. Они помогают нам воспроизвести язык тела, выражения лица и эмоции. Зеркальные нейроны также играют существенную роль в социальной жизни. Они необходимы для развития ребёнка, его межличностных отношений и обучения.

Люди – социальные существа и запрограммированы таким образом, чтобы учиться у других. Наблюдая за тем, как демонстрируют свои навыки родители, преподаватели, другие люди ребёнок обучается.

Атмосфера в классе или дома не является исключением. Поэтому взрослым необходимо научиться распознавать собственные эмоции и научиться этими эмоциями управлять, чтобы зеркальные нейроны стали их союзниками при взаимодействии с ребёнком, а не наоборот. Языку человеческих эмоций ребёнок начинает обучаться с первых дней своей жизни у родителей и близких, и очень важно, какого качества эмоции транслируют ему взрослые. Здесь, мы напрямую выходим на понятие «эмоциональный интеллект», базовой составляющей которого является эмпатия.

Эмпатия рассматривается как элемент целостной структуры личности и является центральным образованием, в котором представлен «сплав» установок и мотивов, выражающий отношение к людям. Эмпатия предполагает умение распознавать собственные чувства, а это бывает трудно [3].

Глубокий постоянный психологический контакт с ребёнком – то универсальное требование к воспитанию и развитию, которое в одинаковой степени может быть рекомендовано всем. Контакт необходим в воспитании каждого ребёнка в любом возрасте. И

качество этого контакта, особенно становится актуально в наш информационно-цифровой век.

Контакт никогда не может возникнуть сам собой, его нужно строить. Эмоциональный контакт и взаимопонимание, между людьми это – некий диалог, взаимодействие друг с другом и важно, не потерять этот контакт при использовании всевозможных дистанционных технологий.

Помимо диалога важно принятие ребенка. Под принятием понимается признание права ребенка на присущую ему индивидуальность, непохожесть на других, в том числе непохожесть на родителей. Принимать ребенка – значит утверждать неповторимое существование именно этого человека, со всеми свойственными ему качествами.

Именно способность к эмпатии делает нас людьми, способными прийти на помощь другому, поддержать в трудную минуту, найти слова утешения, а этого так не хватает в современном мире.

Если говорить про систему образования, то психологическая неготовность учителя порождает самые труднопреодолимые барьеры на пути инклюзии. Наше небольшое исследование, проведенное в рамках курсов повышения квалификации для учителей Красноярского края, подтвердило этот факт. В исследовании приняли около 400 учителей.

Эмпатия, имея сложную иерархическую структуру, предполагает, прежде всего, умение распознавать собственные чувства. Это умение является базовым для формирования эмпатии. Для выявления умения распознавать собственные чувства, учителям было предложено записать три эмоции или чувства, которые возникают в связи со словосочетанием «инклюзивное образование».

Анализ ответов показал, что 22% слушателей курсов перед началом занятий обозначили положительные эмоции и чувства: интерес, желание помочь, сочувствие.

45% учителей затруднились определить свои чувства. Записи отражали отгороженность человека от собственных эмоций: «надо подумать», «сумасшедшие дети», «непонимание», «необычность», «неизвестность», «непредсказуемость», «что-то отличающееся от остальных», «еще не знаю, что это», «по-другому» и т.п. В ходе обсуждения полученного списка при переводе «закрытых» высказываний в область чувств оказалось, что все связанное с неопределенностью, непредсказуемостью, неизвестностью, непониманием и т.п. скрывает либо страх, либо тревогу.

33% респондентов зафиксировали отрицательные эмоции, ведущими из которых были также тревога и страх.

Наличие отрицательных эмоций неудивительно. Учителя высказывали опасение, что увеличится объём работы, в том числе увеличится объём текущей и отчётной документации. Вызывало тревогу отсутствие изменений в условиях работы и отсутствие новых критериев проверки качества работы. Суждения большинства учителей говорили о том, что в школах нет представления о целостной системе взаимодействия субъектов образовательного процесса. Учителя боялись оказаться один на один с проблемами обучения детей, которых раньше не встречали в своей профессиональной деятельности.

Отрицательный эмоциональный фон, в любой деятельности, препятствует эффективному усвоению нового материала. Отсутствие же контакта с собственными чувствами и эмоциями, ориентирует учителей на освоение только технологии процесса обучения (часто в виде действий по образцу). Однако, обучать любого ребёнка без учета актуального и потенциального состояния учащегося неразумно – это препятствует эффективности обучения.

Одной из важных задач, решаемых в рамках курсов повышения квалификации, было формирование эмпатии. Мы стремились показать, что эти дети, испытывая трудности, связанные с ограниченными возможностями здоровья, по своим душевным качествам ничем не отличаются от своих здоровых сверстников: так же чувствуют, переживают, радуются и огорчаются, мечтают о понимании, поддержке, признании и любви. Но оказалось, что

психологически незащищенным может оказаться любой ребенок, т.к. он не может противостоять взрослому.

С этой целью в рамках программы были рассмотрены основные моменты формирования детской психики, представлены фрагменты фильмов для обсуждения с возможностью поделиться своим мнением и переживаниями, которые возникли после просмотра. В формате тренинга участники курсов выполняли упражнения, моделирующие различные жизненные ситуации, с возможностью «встать на место другого», обрести новый опыт переживания и анализа чувств.

После проведения курсов повышения квалификации нами было проведено повторное обращение к слушателям на предмет определения собственных чувств относительно словосочетания «инклюзивное образование». Анализ результатов показал, что на момент завершения курсов 59% слушателей фиксировали положительные чувства, 25% – отрицательные, 16% по-прежнему затруднялись с распознаванием собственных эмоциональных состояний. То есть на занятиях часть учителей, испытывающих тревогу, смогла увидеть ее иррациональность и получая новую информацию, трансформировала свою тревогу в более конструктивное чувство – интерес. Часть так и осталась в негативных чувствах, поскольку страх, скорее всего, связан с устоявшимися характерологическими особенностями, тем более, что для того чтобы изменения случились, у человека должен быть внутренний запрос на эти изменения. Это же касается небольшой группы учителей, которые даже после всей проделанной работы так и не смогли определиться со своими чувствами. Бесчувственный учитель – звучит удручающе.

Анализ продуктов деятельности учителей показал, что эффективно справились с заданиями учителя с положительным настроем. Более того, они инициативно вносили собственные, дополнительные предложения, сверх предложенного задания. Они отмечали также, что подобная работа способствует расширению их возможностей как преподавателей, развитию их творческого потенциала и желанию находить новые решения, для обучения не только детей с ограниченными возможностями здоровья, но и отстающих учеников.

Учителя, которые не определились со своими чувствами или остались при негативных чувствах имели трудности с выполнением зачетного задания. Им было сложно уловить суть задания, они не видели возможности адаптации учебных заданий для детей. В итоге качество их работ не соответствовало заданным требованиям, либо задания были выполнены, точно следуя инструкции, формально, не выходя за рамки требуемого формата.

Отсюда следует очевидный вывод, что изменения, которые происходят в современном обществе, неизбежно влекут за собой изменения каждого из нас. Любое изменение требует дополнительных усилий, времени, энергии и это всегда нелегко. Само осознание того, что без изменения нет развития, приводит к желанию эти изменения осуществить.

Наши курсы тоже стали трансформироваться, и были переориентированы и проведены для работников культурной и социальной сферы, работающими в системе «человек-человек», где тоже показали свою эффективность.

На данный момент, помимо дистанционного курса повышения квалификации «Эффективные практики реализации ФГОС и адаптированных ОП ООО для детей с ОВЗ», в дистанционном режиме реализуется и междисциплинарный курс «Теория и методика инклюзивного образования», для студентов, обучающихся на заочной форме обучения.

Задача, на ближайшее будущее – разработать дистанционный формат просветительской и обучающей работы, для психологической подготовки специалистов, которые осуществляют непсихологическую помощь населению. (медицинской, социальной, юридической, волонтерской).

Настоящие изменения происходят тогда, когда мысли, чувства и действия человека не противоречат друг другу. Когда взрослый знает, чувствует и действует, исходя из веры в то, что эти изменения ему под силу, то эту уверенность он передаст детям, потому что он верит в то, что у них тоже все получится, а он найдет способ помочь им и поддержать [2]. Мир, в котором мы живем, должен становиться комфортнее и доступнее для всех. И стремительное

развитие технического прогресса, грамотное и чуткое использование его возможностей будет нам в помощь. Давайте делать это вместе!

#### Список использованной литературы:

1. Профессиональный стандарт Педагог [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/article/317>
2. Родоманская Е.И., Максимова Л.С. «Психологическая готовность учителя к индивидуализации обучения в современном образовательном пространстве» (сборник III Межрегиональной конференции «Вариативные формы образования для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях: опыт и перспективы развития»).
3. Родоманская Е.И., Максимова Л.С. «Психологическая готовность учителя к работе в современном образовательном пространстве» (сборник Второй Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Социальная психология в образовательном пространстве»).
4. Интервью с директором «Института проблем инклюзивного образования» С.В. Алёхиной [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yandex.ru/video/search?filmId=7657695991730041355&text>

УДК 372.3/4

DOI 10.33514/1694-7851-2021-1-28-32

**Сулейман Гумушсой, Нурзат Айтпай**

п. и д., профессор, коучер,  
психотерапевт

**Сулейман Гумушсой, Нурзат Айтпай**

д. п. н, профессор, коучер,  
психотерапевт

**Suleiman Gumushsoy, Nurzat Aitpai**

Ph.D., professor, coach,  
psychotherapist

#### АТА-ЭНЕЛЕРДИН ПЕДАГОГИКАСЫ ИНКЛЮЗИВДИК БИЛИМ БЕРҮҮНҮН ИНКЛЮЗИВДҮҮ КОМПОНЕНТИ КАТАРЫ

#### ПЕДАГОГИКА РОДИТЕЛЬСТВА КАК ИНКЛЮЗИВНЫЙ КОМПОНЕНТ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

#### PEDAGOGY OF PARENTS AS AN INCLUSIVE COMPONENT OF INCLUSIVE EDUCATION

**Аннотация:** Макалада инклюзивдик билим берүүдө ата-энелердин ролу баяндалат. Макала өзгөчө муктаждыктары бар баланы тарбиялоодогу үй-бүлөлүк көйгөйлөрдү изилдөөгө арналган. Үй-бүлөдөгү мамилелердин модели, ден соолугунун мүмкүнчүлүктөрү чектелүү балага болгон мамиле, бул көйгөйдүн психологиялык жана социалдык деңгээли сүрөттөлгөн. Ошондой эле ата-энелердин баласына карата мамилелеринин түрлөрү келтирилген. Өзгөчө муктаждыгы бар балдары бар үй-бүлөлөрдүн топтору ачыкталган.

**Аннотация:** В статье рассказывается о роли и родителей в инклюзивном образовании. Статья посвящена вопросам изучения проблем семьи, воспитывающей ребенка с особыми нуждами. Описаны модели взаимоотношений в семье, отношение к ребенку с ОВЗ, психологический и социальный уровень данной проблемы. Также представлены виды отношения родителей к своему ребенку. Дифференцированы группы семей, имеющих детей с особыми нуждами.