

**Мамашев Эрлан Нурланович, Асанбекова Анара Асековна**

Б.Н.Ельцин атындагы КРСУ, 4 курстун ПМ-1-17 группасынын студенти,  
Б.Н Ельцин атындагы КРСУ, Менеджмент кафедрасынын доценти, э.и.к.

**Мамашев Эрлан Нурланович, Асанбекова Анара Асековна**

студент 4 курса группы ПМ-1-17, КРСУ им. Б.Н Ельцина,  
к.э.н., доцент кафедры Менеджмент, КРСУ им. Б.Н Ельцина

**Erlan Nurlanovich Mamashev, Anara Asekovna Asanbekova**

4th year student of the group PM-1-17, KRSU named after B.N. Yeltsin,  
c.e.s., Associate Professor of the Department of Management of the KRSU B.N. Yeltsin

## **КАРАНТИН МЕЗГИЛИНДЕ СТУДЕНТТЕРДИН СТИМУЛДАРЫН ТӨМӨНДӨТҮҮ**

### **СНИЖЕНИЕ СТИМУЛОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА**

#### **REDUCING TRAINING INCENTIVES DURING QUARANTINE**

**Аннотация:** Коронавирустук пандемия күнүмдүк жашоонун көптөгөн аспектилерине олуттуу түзөтүүлөрдү киргизди. Адамдар кырдаалга көнө башташты, анткени болбосо бардык тармактарда төмөндөөнүн алдын алуу мүмкүн эмес. Бул багыттардын бири - билим берүү. Мектеп окуучулары жана студенттер үчүн дистанттык окутуу жөнүндө буга чейин көп айтылса, эми буга чейин так баа берүүгө болот, анткени карантин учурунда мугалимдер менен студенттердин көйгөйлөрү ачыкка чыккан.

**Аннотация:** пандемия коронавируса внесла значительные коррективы во многие аспекты привычного быта. Люди начали подстраиваться под ситуацию, ведь в противном случае упадка во всех отраслях просто не избежать. Одна из таких сфер – образование. О дистанционном обучении школьников и студентов уже говорилось многое, но сейчас уже можно дать определенную оценку, ведь за время карантина обнажились проблемы, с которыми столкнулись преподаватели и ученики.

**Annotation:** The coronavirus pandemic has made significant adjustments to many aspects of everyday life. People began to adapt to the situation, because otherwise the decline in all industries simply cannot be avoided. One of these areas is education. Much has already been said about distance learning for schoolchildren and students, but now it is already possible to give a definite assessment, because during the quarantine, the problems faced by teachers and students were exposed.

**Негизги сөздөр:** жогорку билим берүү системасы, пандемия, стимул, түрткү, өркүндөтүү.

**Ключевые слова:** система высшего образования, пандемия, стимул, мотивация, улучшение.

**Key words:** higher education system, pandemic, incentive, motivation, improvement.

Одним из важнейших факторов успешного дистанционного обучения является правильная мотивация ученика. Большую часть времени онлайн-ученик проводит в самостоятельном освоении материала. Для этого необходимы концентрация внимания, настойчивость, желание учиться. В дистанционном обучении многие виды традиционной мотивации работают не так эффективно, как в традиционной школе. Но некоторые, наоборот, приобретают особое значение. Вот на них и следует опираться родителям и педагогам. На дистанционном обучении имеются свои нюансы. Ребенок не может сравнить свои достижения с успехами других детей. Она будто заперта в собственном онлайн пространстве. Единственным критерием ее успешности является результат оценивания

учителем. Иногда это просто количество набранных в тесте баллов. Но ребенку важна так же и более развернутая характеристика его ответа. Вот здесь дистанционное обучение имеет значительные преимущества перед обычной школой, где учитель и ученик ограничены временем урока, и учитель просто не успевает дать качественную оценку усилий ученика. В онлайн-школе это возможно. Ни учитель, ни ученик не ограничен во времени. Важную роль приобретает диалог между учителем и учеником. Как письменное, так и устное онлайн-общения. Нужно, чтобы ученик получал качественную обратную связь. Это дополнительно стимулирует его [3].

Работа в группах дает возможность учителю создать для ребенка ситуацию успеха рядом со сверстниками. Виртуальный ученик может показать себя одноклассникам, поспорить с ними, увидеть и услышать их мнение о своих достижениях в живом общении. Сравнения и соревнования - это одна из традиционных форм мотивации. Часто используется родителями и педагогами стимул в обучении – это страх. Этот метод базируется на том, что ребенок боится, что, не выполнив какую-то работу, получит нежелательные последствия. Допустим, родители лишат ребенка каких-то благ. Не позволят ему играть в компьютерные игры, ограничат его самостоятельность. Это система кнута и пряника.

Страх в какой-то степени мотивирует ребенка. Но это мотивация низкого качества. В этом случае ребенок выполняет задание недобросовестно, не для того, чтобы получить знания, а для того, чтобы не быть наказанным [1].

Страх, материальные стимулы, оценки, прогнозы на будущее, соревнования, борьба за первенство - это факторы внешней мотивации, они нестабильны и часто ориентированы на негативные стороны личности (зависть, тщеславие, жадность).

В дистанционном обучении главную роль играет когнитивная мотивация. То есть мотивация осознанного действия. Когда ребенок выполняет работу не за страх и не для того, чтобы выделиться из ряда сверстников или получить вознаграждение, а для того, чтобы получить знания. Стать умнее, расширить свои горизонты, подняться в своем личностном развитии[2].

Это наиболее сложная мотивация для ребенка, который еще не осознает себя самостоятельной личностью, не понимает своего места в социуме, не понимает, как знания из биологии или физики могут помочь ему стать успешным и счастливым. Поэтому задача учителя найти эти стимулы. Повысить его мотивацию.

Пандемия COVID-19 привела к крупнейшему за всю историю сбою в функционировании систем образования, который затронул почти 1,6 миллиарда учащихся в более чем 190 странах и на всех континентах. Закрытие школ и других образовательных учреждений коснулось 94 процентов мирового контингента учащихся, причем в странах с низким уровнем дохода и с уровнем дохода ниже среднего этот показатель составляет 99 процентов.

В университетах, расположенных в небольших городах, часто страдает качество образования. Бывает, что учебная программа отстаёт от реальности на несколько лет. Электронные же курсы создаются целой командой специалистов. Профессионалы делятся знаниями и отвечают на вопросы студентов, а программисты и дизайнеры разрабатывают оптимальный для обучения интерфейс. Большинство программ разделено на модули, к каждому из которых обычно прилагаются ссылки на дополнительные материалы — это очень удобно. Для обучения используется инфографика, видеоматериалы и подкасты, знания тут же применяются на практике [4].

Учитывая выше перечисленные аспекты дистанционного обучения, выделяются следующие проблемы:

1. Сложности с адаптацией к онлайн-формату. Переход от традиционных занятий в классе к онлайн-формату делает процесс обучения совершенно другим. Если в обычном классе от учащихся ожидается пассивное слушание и конспектирование, то виртуальные дискуссии, работа с личным кабинетом и материалами в разных мультимедийных форматах

требуют действий. Ученикам с «традиционным» складом ума бывает трудно адаптироваться к подобным переменам.

2. Низкая компьютерная грамотность. Отсутствие компьютерной грамотности является серьезной проблемой в современном мире, которая затронула как учащихся, так и преподавателей. Многие до сих пор не умеют работать с персональным компьютером (ПК) и стандартными офисными приложениями типа MS Word и PowerPoint. Даже среди опытных преподавателей и учеников может возникнуть непонимание инструментов дистанционного обучения, таких как образовательные онлайн-платформы, системы видеоконференцсвязи, различные приложения, связанные с общением и просмотром учебных материалов.

3. Незнание основ тайм-менеджмента. Свобода, которую предлагает формат онлайн-обучения, часто усыпляет бдительность и вызывает ложное чувство безграничности времени. Дистанционное образование выдвигает более высокие требования к дисциплине и самоорганизации, чем его офлайн-аналог, хотя понимание этого еще не сформировалось. Неумелое управление временем может привести к серьезному отставанию от учебной программы и вызвать сильный стресс.

4. Слабая самомотивация. Отсутствие мотивации – общая проблема для всех типов учащихся. Онлайн-формат требует сильной дисциплины и целеустремленности, чтобы самостоятельно выполнять задания, оставаться заинтересованным и добиваться прогресса. Когда учащиеся не окружены одноклассниками и отсутствует физический контроль со стороны педагога, возникает соблазн отложить учебу на потом.

5. Отсутствие социального взаимодействия. Находясь в классе, ученики имеют возможность общаться друг с другом и педагогом напрямую: мгновенно реагировать, делиться опытом, шутить и устанавливать невербальный контакт, укрепляя социальные навыки. Для многих коммуникация с единомышленниками – это важный ритуал, которого они лишаются, переходя на дистанционное обучение. Без компании друзей, шума в классе и личного контакта с педагогом ученики, обучающиеся удаленно, могут чувствовать себя изолированными. Этот психологический фактор негативно влияет на мотивацию и успеваемость.

6. Неготовность школ. Не все школы были готовы к тому, чтобы проводить занятия в онлайн-формате: ученики жаловались на технические проблемы, отмены уроков, большое количество домашних заданий, плохо сделанные презентации. Для выпускников это не было большой проблемой, так как большую часть времени они уделяли самостоятельной подготовке к ЕГЭ, а вот в 7-10 классах мимо ребят прошли многие темы, которые будут нужны для сдачи ОГЭ и ЕГЭ.

7. Слишком много времени дома. При занятиях дома нужно регулярно менять локации и желательно даже одежду. Учебой нужно заниматься только за рабочим столом, ужинать – только на кухне, спать – в кровати. Школьникам, которые не придерживались этого принципа, на карантине пришлось непросто, так как они либо слишком много работали, либо долго отдыхали, а ночью садились за уроки (все это делалось из кровати) и постоянно чувствовали себя в замкнутом пространстве.

8. Нехватка общения с друзьями. Ученики жаловались, что на карантине совсем перестали общаться с друзьями. Современные подростки привыкли не созваниваться, а переписываться. Но сутки за компьютером приводили к тому, что писать друзьям не хотелось: даже это воспринималось как еще одно неприятное обязательное мероприятие. Но время для общения с друзьями находить нужно, просто лучше перейти на созвоны по скайпу или телефону.

В создавшейся ситуации альтернатив переходу на дистанционный формат учебы не было, поэтому школам и вузам пришлось искать способы преодоления трудностей. Но новый опыт работы позволил выявить существенные проблемы: Увеличение нагрузки на преподавателей и студентов. Чтобы сохранить качество лекций, первые тратили много времени на подготовку к занятиям и проведение консультаций, а вторые — на написание рефератов вместо устных ответов.

Большие затраты времени на техническую организацию урока, в связи с чем учащиеся получают меньший объем материала.

Несовершенство российских цифровых платформ и сервисов организации удаленной образовательной деятельности.

Сложности с вовлечением всех учащихся в обсуждение – в дискуссии принимают участие лишь 15–20% присутствующих.

Отсутствие у большинства педагогов навыков построения онлайн-обучения.

Дефицит современных онлайн-курсов. На открытой для вузов платформе «Современная цифровая образовательная среда», размещено всего 900 открытых курсов, обеспечивающих лишь 7% потребностей КР.

При ДО используются различные программные средства учебного назначения, создающие электронные образовательные комплексы [5].

Обучающие программы – это учебные пособия, которые используются слушателями при изучении материала самостоятельно. Обучающие программы позволяют регулировать учебную деятельность, и повысить качество усвояемого материала. Разработанные обучающие программы, должны быть основаны на учебной программе и отвечать всем требованиям к их содержанию. Данный вид программ используется учащимися для расширения всего кругозора, и ознакомлением нового материала.

Электронный учебник – это обучающая система, которая основана на дидактических и методических материалах по предмету. Электронный учебник подходит, как для самостоятельного изучения материала, так и как основа изложения лекционного материала. Электронный учебник содержит в себе все темы, которые предусмотрены учебным планом. Там же имеется блок, где ученик, студент может проверить и закрепить свои знания. Основным преимуществом данного вида учебника является его графическое изображение материала и гиперссылки, т.е. учебный материал имеет ссылки на другой материал.

Мультимедиа – еще один из плюсов электронного учебника. Использование звуковых файлов, анимация рисунков, видеоролики позволяют повысить качество усвоения материала.

По оценкам экспертов, организация индивидуальной работы с электронными учебниками обеспечивает более глубокое понимание и освоение материала. Использование электронных учебников в образовании, кроме улучшения восприятия, решает также вопрос обеспеченности обучаемых как основной, так и вспомогательной литературой.

Наиболее эффективно применение электронных образовательных комплексов при создании следующих условий:

- обеспечение диалогового режима в процессе решений различных познавательных и исследовательских задач. Здесь затрагивается сразу два вопроса - общение с преподавателем и наличие познавательной информации, например, использование интересных формулировок задач, желательных имеющих практическое применение.

- создание встроенных справочников или организация доступа к таким ресурсам в коммуникационной среде. Это позволяет обучающимся самостоятельно получить дополнительную информацию по изучаемому материалу.

- обеспечение моделирования данных (предпочтительно в наглядной форме). С этой целью могут пригодиться системы графического представления данных, также пакеты математических расчетов, предлагающих мощное средство для моделирования и отслеживания процесса проведения исследований.

- возможность проведения оперативного и текущего тестирования на основе специального сформированного банка тестов. Также могут предлагаться индивидуальные задания и рекомендации по их выполнению. В результате с помощью электронного образовательного комплекса рекомендуется провести анализ результатов тестирования и разработать рекомендации по более глубокому изучению отдельных вопросов или разделов.

- наличие возможности прерывания и возобновления работы, что позволяет обучающимся самостоятельно определять интенсивность получения информации.

Организируйте рабочее место. Там не должно быть никаких отвлекающих факторов, поэтому заниматься за обеденным столом не получится. Учиться, лежа на диване — тоже не лучшая идея. Мозг понимает, где вы находитесь, и включает привычное для этого места поведение. Поэтому рабочий стол, за которым ученик будет только заниматься, обязательно нужен.

Убедитесь, что интернет стабилен, а все программы работают без перебоев. И в школе, и на онлайн-курсах используют zoom или skype. В старшей школе ученики способны разобраться с этими программами самостоятельно, а вот ребятам средней и младшей школы потребуется помощь родителей.

Поговорите с ребенком о ситуации. Иногда родители обходят эти вопросы стороной или просто жалеют ребят, соглашаясь с тем, что учиться онлайн сложно. Это подкрепляет в ребенке уверенность в тяжести своего положения и заставляет концентрироваться на негативе и находить все новые минусы такой работы. От этого эффективность занятий падает. Выслушайте переживания ребенка, но направьте его мысли в положительное русло: онлайн-уроки – это не так плохо, ведь хорошая возможность научиться расставлять приоритеты и овладеть навыками тайм-менеджмента. А это точно пригодится.

Если все сделано правильно, то вполне вероятно, что для ребенка такой формат станет более удобным. Конечно, учиться онлайн с 9 до 16 непросто, но такой формат хорошо подходит для дополнительной подготовки. Онлайн-репетиторы и курсы обычно дешевле, чем занятия в классе. Так что нам открывается большое пространство для возможностей.

Подростки часто более открыты новому, чем взрослые, нужно поддерживать их в этом. Тогда онлайн будет не кошмаром, а наоборот – чем-то интересным и необычным.

В заключение следует отметить, что принципиально новые направления и возможности развития ДО открываются при внедрении у нас в республике беспроводной технологии 5G. 5G (fifth generation) – пятое поколение технологий мобильной связи с огромной скоростью передачи данных: до 15 Гбит/сек. Это в 40 раз быстрее действующих беспроводных сетей. Создание в стране инфраструктуры 5G-сетей, распространение смартфонов поколения 5G позволит обучаемому из любой точки земного шара связываться с базовым учебным заведением или региональным образовательным центром и получать в интерактивном режиме любую учебную информацию.

#### **Список использованной литературы:**

1. Баймухамедов М.Ф., Аймурзинов М.С. Экспертные системы дистанционного обучения. // Монография, изд-во «MasterReprint», Костанай, 2015. - 296 с.
2. Соколова С. А. Современные инновационно-информационные технологии в образовательном процессе. // Журнал «Педагогические науки». № 36-1, 2015. - С. 45-53.
3. Моисеева М.В. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Интернет в образовании. Специализированный учебный курс. - М.: Изд. Дом «Обучение Сервис», 2006. 248с.
4. Тимур Тимерханов. Коронавирус в Центральной Азии: какие меры предпринимают власти стран региона. // Asia-Plus, 30 марта 2020 г.
5. <https://iz.ru/980096/2020-02-25/v-mvf-rasskazali-o-posledstviakh-koronavirusa-dlia-mirovoi-ekonomiki>.