

инклюзивного образования. Однако, наблюдается недостаточное применение инновационных форм обучения в инклюзивном образовании, передового международного опыта и т. д. Все эти проблемы в совокупности требуют решения и объединения усилий всех заинтересованных сторон и комплексного подхода для ее успешной реализации в стране.

Список использованной литература:

1. Алёхина С. В. // Инклюзивное образование: история и современность. – М.: Педагогический университет "Первое сентября", 2013. – 33 с.
2. Всемирная организация здравоохранения// 2011 г. Всемирный доклад об инвалидности: с. 8-9.
3. Голубева Л. В. // Инклюзивное образование: идеи, перспективы, опыт. — Волгоград: "Учитель", 2014. – 95 с. – ISBN 9785705728237.
4. Дебра Лич. //Прикладной анализ поведения. Методики инклюзии учащихся с РАС. // – М.: "Оперант", 2015. – 176 с.
5. Концепция развития инклюзивного образования в Кыргызской Республике на 2019-2023 годы.
6. Лицам с ограниченными возможностями. Дата просмотров 26.01.2014 <http://ecitizen.nnov.ru/handicapped/>.
7. Нурмаганбетова Р.К.//Готовность будущих учителей к реализации образования в инклюзивной среде Республики Казахстана // Нурмаганбетова Р.К., Калдыбаева А.Т., Сартбекова Н.К. // Journal of Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment, 2020, 8, 205-210 Journal of Intellectual Disability - Diagnosis and Treatment, 2020, Volume 8, No. 2.
8. О'Брайен Дж. Инвалидность и бедность Электронный ресурс. / Дж. О'Брайен. – 2006. Дата просмотров 26.01.2014 <http://aupam.narod.ru/pages/sozial/invalidnostjibednostj/oglavlenie.html/8>.
9. Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие // Ахметова Д.З., Нигматов З. Г., Челнокова Т. А. и др. // Ахметова Д. З. – Казань: Познание, 2013. – 204 с.
10. Сартбекова Н.К.// Трудности перевода специальных терминов с английского языка на русский. (статья)// Вестник 3(29) КГУСТА. – 222-226. Бишкек 2010.
11. <http://www.dpo-smolensk.ru > biblioteka > inkluz-4>
12. Wikipedia

УДК 376

DOI 10.33514/1694-7851-2022-2-250-257

Фокин В.А.

Кострома мамлекеттик университети, пед.и.д., профессор

Фокин В.А.

Костромской государственной университет, д.пед.н., профессор

Fokin V.A.

Kostroma State University, Doctor of Pedagogical Sciences, professor

**ИНСАНДЫН ӨЗҮН-ӨЗҮ ӨНҮКТҮРҮҮСҮНДӨ ЖАНА КООМДУК ИШТЕРДЕ
СОЦИАЛДЫК ТАРМАКТАРДЫН МҮМКҮНЧҮЛҮКТӨРҮН ПАЙДАЛАНУУДАГЫ
ИННОВАЦИЯЛЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАР
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В САМОРАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ И В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

**INNOVATIVE TECHNOLOGIES OF USE OF OPPORTUNITIES OF SOCIAL
NETWORKS IN SELFEDUCATION OF PERSONALITY AND IN SOCIAL WORK**

Аннотация: Макалa инсандын өзүн-өзү өнүктүрүүсүндө жана коомдук иштерде Твиттер социалдык тармагынын жаңы мүмкүнчүлүктөрүн колдонуу үчүн жаңы технологияларды ачып берүүгө багытталган. Автор Ата-Мекендик жана чет элдик алдыңкы тажрыйбаларга таянып, изилдөө жыйынтыктарын – технологияларды, Твиттер социалдык тармагынын потенциалын билимди өркүндөтүүдөгү мүмкүнчүлүктөрүн көрсөткөн. Макаланын илимий жаңылыгы жана практикалык мааниси – РФнын заманбап коомдук иштерин жана заманбап билим берүүсүн модернизациялоосуна салым кошуу.

Аннотация: Статья имеет целью раскрыть новые технологии использования возможностей социальной сети Твиттер в социальной работе и саморазвитии личности. Автор, опираясь на передовой отечественный и зарубежный опыт, представил исследовательские результаты - технологии, которые позволяют реализовать потенциал социальной сети Твиттер в самообразовании. Научная новизна и практическая значимость статьи - внесение вклада в модернизацию современной социальной работы и социального образования в РФ.

Annotation: Article aims to disclose of use of opportunities of social network Twitter in social work and self education of personality. The author, replying on the best domestic and foreign practices, presented results - technologies which allow to realize the capacity of social network Twitter in self education. Scientific novelty and practical importance of the article - contributing to modernization of social work and social education to the Russian Federation.

Негизги сөздөр: Интернет, МТ, Твиттер, коомдук иш, геронтология, өзүн-өзү өнүктүрүү, электрондук-тармактык коомдук иш.

Ключевые слова: Интернет, ИТ, Твиттер, социальная работа, геронтология, саморазвитие, электронно-сетевая социальная работа.

Keywords: Internet, IT, social work, gerontology, self education, electronic and network social work.

Автор данной статьи работает в вузе с 1980 года. В 1992 году он инициировал в вузе начало подготовки специалистов социальной сферы (социальных педагогов и социальных работников), которой занимается и в настоящее время. В 1993 году автор начал осваивать компьютер. В 1998 году уже имел электронный адрес. С этого же времени приступил к активной работе в Интернете, использованию информационных технологий (ИТ) в подготовке студентов, а затем и в работе специалистов по социальному обслуживанию клиентов.

Мой интерес к компьютеру, интернету и ИТ был вызван тем, что в составе группы коллег начинал работу по введению в России новых специальностей «социальная работа», «социальная педагогика» и социального образования в высших учебных заведениях страны. Это требовало постоянного оперативного взаимодействия с коллегами из разных регионов РФ и даже других стран. Поэтому встала актуальная педагогическая задача подготовки

качественных директивных образовательных документов, написания различных учебных и методических материалов в адрес преподавателей и студентов, изучения и обобщения передового опыта и др. Стремительное развитие ИТ, компьютеризация среднего и высшего образования, бурное распространение социальных сетей стимулировали мой интерес к педагогическим проблемам определения их возможностей в саморазвитии личности человека и разработке технологий использования этих возможностей в самообразовании студентов и социальной работе специалистов с клиентами. Изучение отечественного и зарубежного опыта показало, что есть коллеги, исследователи, которые занимаются этими же педагогическими проблемами в школах и вузах. Однако в конце прошлого века, практически, никто из них не исследовал эти проблемы применительно к социальной работе и социальному образованию студентов. Актуальной педагогической проблемой в начале нынешнего века являлись и вопросы использования возможностей зарождавшихся социальных сетей в саморазвитии личности детей, молодежи и человека вообще. Поэтому я поставил перед собой задачу определить потенциалы отдельных социальных сетей в самообразовании личности и найти новые технологии в их реализации в социальной работе с клиентами. О решении этой задачи и хотел бы рассказать в данной статье, поскольку результаты исследования значимы и для образования, самообразования в многоязычной поликультурной среде.

За последние десятилетия я освоил ряд социальных сетей: Фейсбук, Вконтакте, Твиттер. Все они по-своему интересны для меня, как и для других пользователей Интернета. В 2012 году начал постоянно работать в своем Твиттере FokinVlad. В настоящее время считаю Твиттер самой интересной и полезной социальной сетью не только для себя, но и для молодых людей, студентов, других пользователей Интернета.

Твиттер, как известно, это социальная сеть, в которой блогер и его читатели могут с помощью твитов (один твит - максимум 280 знаков с пробелами) обмениваться информацией, фото, видео на темы, которые их интересуют. За 8 лет работы в Твиттере определил ряд технологий, на мой взгляд, интересных и новых, о которых и расскажу. Эти технологии связаны с использованием возможностей Твиттера не только в организации свободного времени, досуга и общения с друзьями, но и в пропаганде всего позитивного и интересного, что есть в обслуживании клиентов социальных служб, в подготовке будущих специалистов по социальной работе и социальной педагогике, их саморазвитии.

Будучи преподавателем вуза, я всегда стремился выяснить педагогические и иные возможные ресурсы, потенциал тех или иных средств, технологий, в том числе и ИТ, которые использовал, рассказать о них коллегам, другим пользователям Интернета. Так поступил и с использованием возможностей Твиттера. Об этом неоднократно выступал на различных конференциях, опубликовал несколько статей [1,2,3,4,5].

Эту работу, связанную с продвижением идей использования возможностей Твиттера в социальной работе с различными группами клиентов, я считаю **первой инновационной технологией**.

Вторая технология. Последние два десятилетия я занимаюсь исследованием проблем социальной геронтологии, т.е. науки о старении и социальных вопросах пожилых людей. Поэтому использую возможности Твиттера для популяризации идей геронтологии среди студентов, специалистов-пользователей Интернета и других читателей Твиттера. Подготовил называемый твит-учебник «Социальная геронтология», который состоит из твитов, где раскрываются разные геронтологические вопросы, ответы на которые должны знать как студенты, так и специалисты по социальной работе, другие читатели Твиттера. Основываясь

на отзывах читателей, могу утверждать, что, например, студенты широко используют содержание представленных твитов для освоения профессии, а социальные работники используют их в своей повседневной практике по обслуживанию клиентов. Кроме этого, подготовил и представил в своем Твиттере твит-учебник «Социальная работа с жертвами катастроф». Благодарные студенты-выпускники присвоили мне почетный титул «Мистер Твиттер» с вручением соответствующей медали☺! Твит-учебник по социальной геронтологии заинтересовал редактора центрального журнала в России по социальной работе «Отечественный журнал социальной работы» А.М.Панова, который опубликовал в 2017 году его в моей статье [6].

Третья технология. За годы работы в Твиттере я понял, что читателям, среди которых много пожилых людей, нравится интересная и полезная информация по различным вопросам их жизни и деятельности. Поэтому открыл в своем Твиттере рубрику, где начал представлять Советы о том, как читателям достичь успешного долголетия. Перед этим я провел массовый опрос сотен столетних людей. Результаты опроса позволили собрать многочисленные их высказывания о том, что, по мнению столетних людей, позволяет им жить долго и счастливо. Собранные высказывания назвал «Советы столетних». Афористичные мысли столетних регулярно представлял в Твиттере. Затем они были опубликованы в журнале «Работник социальной службы», в сборнике методических материалов для социальных работников [7,8,9].

После этого представления электронные версии «Советов столетних» были размещены на сайтах многих социальных учреждений России, занимающихся социальным обслуживанием пожилых клиентов, блогерами, интересующимися геронтологией. Эти Советы активно используются пользователем Твиттера для своего саморазвития. Об этом читатель статьи может убедиться, набрав в любом поисковике «Фокин В.А. Советы столетних».

Четвертая технология. Думаю, что все согласятся, что жизнь любого человека полна проблем и трудностей. Однако человек занимается не только их решением. Людям любого возраста, но особенно пожилым, нужен позитив, оптимизм и юмор в повседневной жизнедеятельности. Поэтому в своем Твиттере я пишу только позитивные новости, стараюсь вносить оптимизм в жизнь читателей, представить юмористические истории из жизни пожилых людей. Поэтому в Твиттере есть рубрика, которую назвал «Геронтологические анекдоты». Это анекдоты, в которых описаны смешные, на мой взгляд, истории, связанные с пожилыми людьми, с теми, кто их окружает. В настоящее время эти истории и анекдоты популярны в сети Интернет. Об этом можно судить и по тому, что редакция журнала «Работник социальной службы» опубликовала их на страницах двух своих номеров [10,11].

Особо отмечу, что геронтологические анекдоты представлены редакцией в предновогодних номерах журнала, как подарок читателям к Новому году. Продолжая эту традицию в канун 2019 года опубликовал в журнале и коллекцию анекдотов о рыбалке "Про пруд", представленную до этого в Твиттере [12].

Пятая технология. За годы работы и жизни вообще я понял, что люди любят красоту и хотят видеть ее вокруг себя. Например, хотят украшать свою жизнь цветами. Так возникла в моем Твиттере рубрика «Цветы нашего сада». Любой преподаватель или наставник может сколько говорить молодым людям о том, что нужно сажать цветы, украшать социум цветами, но будут пустые слова, пока ты личным примером не докажешь, как это можно сделать. Например, посадить цветы у себя в саду на дачном участке или около социального учреждения, вуза, возле дома, где живешь. Я пошел именно по этому пути. Вместе со

студентами мы сажаем цветы, другие зеленые насаждения около социальных служб, вуза. Увлечен цветочным делом я и на своей даче. Представление в Твиттере более сотни фото с замечательными цветами, выращенными своими руками, их краткого описания, позволило мне популяризировать цветоводство среди молодых людей, специалистов, других читателей Твиттера. Эти фото в Твиттере заметили журналисты, которые опубликовали статью «Цветы украшают нашу жизнь» в газете «Моя Слобода». Её можно найти по адресу <https://myslo.ru/news/arhiv/article-10867>. Последствия представления твитов и опубликованной статьи о цветах были в том, что мой пример оказался заразительным. Многие читатели, студенты занялись цветоводством. Последняя моя статья, основанная на твитах Твиттера, вышла в канун 2020 года [13].

Шестая технология. Я люблю путешествовать и фотографировать. В советское время посетил многие уголки России и практически все республики бывшего СССР, в том числе был и в Киргизской ССР, на Иссык-куле. С 1994 года побывал во многих странах мира, изучая опыт социальной работы и подготовки кадров для социальной сферы за рубежом (Бельгия, Великобритания, Венгрия, Испания, Италия, Израиль, Куба, Нидерланды, Польша, Румыния, США, Чехия, ФРГ, Финляндия и др.). До появления Твиттера делился своими впечатлениями о поездках и путешествиях с друзьями, коллегами и студентами устно в беседах и выступлениях. С появлением Твиттера появилась возможность поделиться увиденным и в твитах, представляя для убедительности и доказательности фото, видео. В таких твитах стараюсь представлять интересный и позитивный материал об успехах и достижениях людей, коллег тех стран, которые посетил. В 2017 году в апреле-июне впервые представил свой так называемый твит-рассказ «Мост³», который основан на фактах посещения Кубы и содержании знаменитого рассказа Э.Хемингуэя «Старик и море», жившего на Кубе. «Мост³» расшифровывается «Море, Старик в Кубе (в третьей степени)». В этом твит-рассказе попытался, используя художественные средства, фото, данные статистики, отразить свои впечатления об увиденном на Кубе, высказать идеи о том, как счастливо и достойно могут жить люди в любой стране, в том числе и находящейся под многолетними санкциями их могущественного американского соседа. Основной идеей твит-рассказа «Мост³» была идея установления Моста дружбы между простыми людьми, гражданами, несмотря на политические разногласия и конфликты государств. По отзывам читателей, форма твит-рассказа им понравилась. Содержанием этого твит-рассказа я попытался стимулировать желание своих читателей совершать дела, которые могут совершенствовать окружающий их социум, инициировать новые идеи улучшения качества их жизни. Я не первый раз участвую в конференциях, проводимых в Кыргызстане на одном из красивейших озер мира - Иссык-куле. О своем участии в предыдущей международной конференции 2018 года, посвященной педагогическим проблемам социального партнерства в творческом воспитании подрастающего поколения в системе дополнительного образования, рассказал в твитах после поездки. Планирую продолжить презентацию подобных отчетов о своих поездках и в дальнейшем, наполняя их новыми средствами в форме представления видео, в том числе и в Youtube

Седьмая технология. На протяжении всего времени работы в Твиттере я использую его возможности для информирования студентов, других читателей о важных событиях в социальной сфере, конференциях, новинках литературы по социальной работе и геронтологии. Делаю это наряду с использованием возможностей Скайпа, электронной почты. Однако считаю Твиттер наиболее оперативным способом информирования коллег и

студентов, взаимодействия с ними. Твиттер является, на мой взгляд, и оперативным «компасом» для информирования читателей о новых публикациях в Интернете по различным актуальным вопросам социальной сферы, социальной работы и геронтологии. Я являюсь членом редколлегии ряда электронных журналов в РФ. В частности, Электронного Бюллетеня «Право пожилых», выпуски которого можно найти на сайте www.dobroedelo.org. Особо отмечу возможности Твиттера в пропаганде инноваций в социальной работе. Например, различных сервисов и гаджетов (приспособлений): Экоскелетон, Walk-assist, Обувь с GPS-датчиками, помогающими клиентам успешно передвигаться, «социальный будильник» Budist, «сервис попутчика» Vlablascar, набор датчиков Lively, которые реагируют на движение, Смарт-часы, в которых есть «тревожная кнопка», шагомер и других гаджетов, в которых используются ИТ для социального обслуживания клиентов. Можно подробно ознакомиться с тем, как используются указанные выше приспособления, поместив ссылку на них в любом поисковике.

Восьмая технология. Делая акцент на позитивной информации, использую возможности Твиттера и как средства, с помощью которого можно оперативно поднять важную социальную проблему, привлечь внимание руководителей к решению того или иного актуального вопроса социальной работы. Особое внимание уделяю продвижению передового опыта работы социальных служб, лучших специалистов, повышению качества обслуживания клиентов. Любому специалисту приятно, когда его деятельность положительно оценивают коллеги, клиенты.

Девятая технология. В моем Твиттере есть такая рубрика «Оказание помощи конкретным людям, клиентам», которые попали в сложные жизненные ситуации в самых разнообразных их проявлениях: катастрофы, болезнь, пропажа человека, и другие. Оперативный призыв в Твиттере помочь таким людям, конкретным детям, семьям, как правило, вызывает адекватную позитивную реакцию, других читателей. Особенно хочу отметить сотрудничество с волонтерами различных российских общественных организаций, которые имеют свои странички в Твиттере. Например, с волонтерами благотворительного фонда «Старость в радость». Волонтеры фонда много и успешно помогают пожилым людям, инвалидам. Активно сотрудничаю в Твиттере с геронтологом Эдуардом Карюхиным, большим энтузиастом привлечения общественных некоммерческих организаций (НКО) через Интернет к оказанию услуг клиентам социальных служб. Считаю это направление очень перспективным в развитии не только волонтерского движения с использованием потенциала ИТ в социальной работе. Особенно это актуально в настоящее время в условиях пандемии коронавируса.

Десятая технология. 29 октября 2018 года в России достаточно широко отметили столетний юбилей Комсомола. Многие активные комсомольцы, жившие в СССР, в настоящее время являются пожилыми людьми. Они пережили сложное время Перестройки, "лихих" 90-х, становления современных государственных органов, гражданских и общественных организаций в России. Поэтому мне захотелось рассказать в своем Твиттере о комсомольцах, кто внес свой вклад в становление социальных служб и социальной работы в РФ. Эту мою инициативу в октябре 2017 года поддержала редакция российского журнала "Социальное обслуживание", на страницах которого ежемесячно публиковались статьи различных авторов о вкладе комсомольцев различных регионов РФ в модернизацию социальной работы в современной России. Многие нынешние пользователи Интернета имеют активное

комсомольское прошлое и они вносят весомый вклад в современную отечественную социальную работу. Начинали и завершили эту инициативу следующие мои статьи [14,15].

Одиннадцатая технология. Все вышесказанное об использовании возможностей Твиттера в исследуемом вопросе, базируется на разработанной мной теоретической основе внедрения ИТ в социальную работу. Основные идеи об этом излагались, начиная с 2010 года, в статьях [16,17,18,19,20,21].

Наши исследования о том, как использовать ИТ в социальной работе, социальном воспитании и образовании позволили ввести в лексикон социальных работников РФ понятие «электронно-сетевая социальная работа» (ЭССР), т.е. это вся деятельность социальных работников, использующих комплекс электронных средств, компьютерных сетей, которые помогают организовать социальное обслуживание клиентов, расширить их информирование в различных областях, особенно в медицине, праве и образовании, наладить их досуг, облегчить и рационализировать деятельность самих социальных работников и специалистов. Это понятие представлено мной в Российской энциклопедии социальной работы [22, с.302-305]. Считаю, что ИТ, которые развиваются в разных регионах России пока неравномерно, имеют широкие перспективы в социальной работе в нашей стране. Мой оптимизм основан на передовом опыте продвинутых в этом плане регионов РФ, ряда стран мира, где социальная работа с использованием ИТ, социальных сетей в Интернете имеет уже давние традиции. Конечно, ЭССР не заменит ежедневную кропотливую работу специалистов и волонтеров, но может существенно облегчить их труд, удовлетворить все возрастающие потребности клиентов, улучшить качество оказываемых услуг. Считаю, что ИТ, Интернет с каждым годом, а может быть и месяцем, будут приносить нам такие инновации, о которых мы сейчас можем даже не догадываться и предполагать. Настолько они быстро развиваются и внедряются в жизнь. Массовое использование ИТ в период пандемии COVID 19 - тому пример. Важно, чтобы молодые люди, специалисты и их клиенты, в какой бы стране они не проживали, были готовы к этим переменам, хорошо осваивали компьютер и новые программы. Мой опыт использования социальных сетей, в частности Твиттера, в продвижении возможностей Интернета, ИТ в интересах социальной работы, позволяет позитивно, с оптимизмом, гордостью и даже с радостью смотреть в будущее. Считаю Интернет жизненным пространством, которое имеет огромный положительный потенциал для самовоспитания, самообразования отдельной личности и развития общества в целом в любой стране. Это жизненное пространство имеет и значительные риски, может оказывать негативное воздействие на личность человека, но это уже тема другой статьи и другого исследования.

Список использованной литературы:

1. Фокин В.А. Зачем нужен твиттер молодому человеку? Ценностные приоритеты, стратегии поведения и перспективы развития современной молодежи. Молодежь и социальный компьютеринг. Сборник тезисов конференции. -М., 2012. - С. 281-290;
2. Фокин В.А. Использование твиттера в социальной работе. Становление профессии «социальный работник»: опыт и перспективы. Материалы III Международной научно-практической конференции 24-28 октября 2012 г. -Тамбов. 2012 –С.192-198;
3. Фокин В.А. Твиттер как информационно-коммуникативная технология социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с молодежью. Материалы межрегиональной заочной научно-практической конференции. -Кострома, 2013. -С.35-41;
4. Фокин В.А. Твиттер как инновационное средство развития социальной работы. Инновационное развитие и кадровый потенциал молодежной и социальной сферы. Материалы

- международной научно-практической конференции /Под. ред. Г.В.Ковалевой. -Санкт-Петербург, 2013. -С. 382-384.
5. Фокин В.А. Твиттер как средство социального воспитания молодых людей. Социальная педагогика в России. 2015. №6, -С.19-24.
 6. Фокин В.А. «Инновации в профессиональной подготовке или как использовать информационные технологии в непрерывном социальном образовании». Журнал №2, –С. 166-173.
 7. Фокин В.А. 100 советов от 100-летних. Работник социальной службы. 2014. -№5. –С.138-146;
 8. Фокин В.А. Сто новых советов от 100-летних или продолжение темы познания. Работник социальной службы. 2015. -№3.-С.147-156;
 9. Фокин В.А. 100 советов от 100-летних. Сборник статей, методических и аналитических материалов по вопросам повышения качества жизни людей старшего поколения.- Санкт-Петербург. 2015. -С.184-198.
 10. Фокин В.А. Новогодний сюрприз от профессора Фокина. Работник социальной службы. - №12, 2015.-С.142-151;
 11. Фокин В.А. Геронтологические анекдоты. Работник социальной службы. - №12.2016. - С.116-120.
 12. Фокин В.А. Творчество наших коллег. Работник социальной службы. 2018. -№12.-С.128-1.
 13. Фокин В.А. Цветы - лучший подарок. Работник социальной службы. 2019. -№11.-С.148-159.
 14. Фокин В.А. Становление социальной работы в современной России в зеркале традиций комсомольцев 60-х годов XX века. Социальное обслуживание. 2017. -№ 10, –С. 13-17.
 15. Фокин В.А. Ветераны комсомола – социальной работе в России: к 100-летию ВЛКСМ. И долог век, но все еще не вечер, что толку думать о годах, да будет смысл у жизни вечен, как родниковая вода. Социальное обслуживание. 2018. -№ 9, –С. 9-18.
 16. Фокин В.А. Электронно-сетевая работа в обслуживании пожилых людей в России. Социальная работа. 2010. – № 2. – С. 27–32;
 17. Фокин В.А. Информационные технологии в деятельности социальных педагогов. Социальная педагогика в России. 2010. – № 6. – С. 76–79;
 18. Возможность электронно-сетевой социальной работы в обслуживании граждан пожилого возраста. Успехи геронтологии. 2011. – Т. 24. – № 1. – С. 162–167;
 19. Фокин В.А. Использование информационных технологий в социальной работе. Отечественный журнал социальной работы. 2014. -№ 2. –С. 94-97;
 20. Фокин В.А. Внедрение инновационных информационно-коммуникативных технологий в социально-геронтологическую работу. Становление профессии «Социальный работник»: методологии, модели и технологии. Материалы IV международной научно-практической Интернет-конференции. -Тамбов, 2014. – С.336-341.
 21. Фокин В.А. Твитт-учебник как инновационное средство неформального образования в течение всей жизни Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. Материалы второго этапа 15-й международной научно-практической конференции. (Ярославль. 26-27 сентября 2017). –Ярославль. -С.95-98.
 22. Фокин В.А. Информационные технологии в социальной работе //Российская энциклопедия социальной работы / под редакцией Е.И. Холостовой. -М. 2017.

Шуканова Ж. М.

Волгоград мамлекеттик социалдык-педагогикалык университети, магистрант

Шуканова Ж.М.

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, магистрант

Shukanova Zh. M.

Volgograd state social and pedagogical University, master's student

**ПСИХИКАЛЫК ЖАКТАН АРТТА КАЛГАН ӨСПҮРҮМДӨРДҮН ӨЗ АРА
МАМИЛЕЛЕРИНИН ӨЗГӨЧӨЛҮКТӨРҮ
СПЕЦИФИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ
С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ
SPECIFICS OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS OF ADOLESCENTS WITH
MENTAL RETARDATION**

Аннотация: «Инсандар аралык мамилелер» түшүнүгү такталган. Өспүрүмдөр арасындагы мамилелердин түзүмү жана негизги компоненттери каралган. Теориялык изилдөөнүн негизинде, психикалык жактан артта калган өспүрүмдөрдүн арасындагы мамилелерди өнүктүрүүнүн негизги өзгөчөлүктөрү белгиленген.

Аннотация: Уточнено понятие «межличностные отношения». Рассмотрены структура и основные компоненты межличностных отношений подростков. На основе теоретического исследования выделены основные особенности развития межличностных отношений подростков с умственной отсталостью.

Annotation: The concept of «interpersonal relationships» has been clarified. The structure and main components of interpersonal relationships of adolescents are considered. Based on the theoretical research, the main features of the development of interpersonal relationships of adolescents with mental retardation are highlighted.

Негизги сөздөр: инсандар ортосундагы мамилелер, өспүрүмдөр, ден-соолуктун чектелген мүмкүнчүлүктөрү, акыл-эс жактан артта калуу, өзгөчө.

Ключевые слова: межличностные отношения, подростки, ограниченные возможности здоровья, умственная отсталость, специфика.

Keywords: interpersonal relationships, adolescents, limited health opportunities, mental retardation, specificity.

Трудно представить человечество без межличностных отношений. Большинство людей проводят в межличностном взаимодействии большую часть своей сознательной жизни: мы находимся в обществе своей семьи, друзей, знакомых. Люди вступают в те или иные формы отношений «лицом к лицу», через интернет, телефон, различные виды бумажных документов.

Что такое межличностные отношения? Под термином «межличностные отношения» психологи подразумевают совокупность связей и взаимодействий, которые возникают между отдельными людьми, часто сопровождающиеся эмоциональными переживаниями и в некотором роде передающие состояние внутреннего мира человека[3]. Межличностные отношения построены на различных видах общения, которые включают в себя определенный внешний вид, телодвижения и жесты, устную речь и т.д. Необходимым условием для развития