

УДК: 37.036.5

DOI 10.33514/1694-7851-2022-4-185-188

Абдышукурова Г.Ж.

ага окутуучу

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

gulia.jyrgalbeck@yandex.ru

Абдышукурова Г.Ж.

старший преподаватель

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

gulia.jyrgalbeck@yandex.ru

Abdyshukurova G.Zh.

Senior Lecturer

Kyrgyz State University named after I. Arabaev

gulia.jyrgalbeck@yandex.ru

ЖОГОРКУ ОКУУ ЖАЙЛАРЫНДА СТУДЕНТТЕРДИН КОММУНИКАЦИЯЛЫК КӨНДҮМДӨРҮН ӨНҮКТҮРҮҮНҮН ФАКТОРЛОРУ

ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

FACTORS IN THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION

Аннотация: Макалa азыркы бүтүрүүчүлөргө жогорку талаптарды коюп жаткан эмгек рыногунун суроо – талаптары менен шартталган, жогорку окуу жайларынын студенттеринин коммуникативдик көндүмдөрүн өнүктүрүү көйгөйүнө арналган. Коммуникативдик компетенттүүлүк башка адамдар менен зарыл болгон байланыштарды түзүү жана жүргүзүү жөндөмдүүлүгү катары; алардын ишмердүүлүгүндө натыйжалуу баарлашууга жана өз ара аракеттенүүгө мүмкүндүк берүүчү билимдердин, көндүмдөрдүн, компетенциялардын жыйындысы катары каралат.

Негизги сөздөр: коммуникациялык көндүмдөр, баарлашуу, кесиптик билим берүү, студент, компетенттүүлүккө негизделген мамиле, компетенциялар, коммуникативдик компетенция.

Аннотация: Статья посвящена проблеме развития коммуникативных навыков студентов высшей школы, что обусловлено запросами рынка труда, предъявляющего высокие требования к современным выпускникам. Коммуникативная компетентность рассматривается как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, как совокупность знаний, умений, навыков, компетенций, позволяющая обеспечить эффективное общение и взаимодействие в своей деятельности.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, коммуникация, профессиональное образование, студент высшей школы, компетентностный подход, компетенции, коммуникативная компетентность.

Annotation: The article is devoted to the problem of developing the communication skills of students of higher education, which is due to the demands of the labor market, which places high demands on modern graduates. Communicative competence is seen as the ability to establish and

maintain the necessary contacts with other people; as a set of knowledge, skills, competencies that allows for effective communication and interaction in their activities.

Keywords: communication skills, communication, vocational education, higher school student, competency-based approach, competencies, communicative competence.

На современном этапе развития нашего общества идет смена мировоззренческой парадигмы, в рамках которой приоритетной и долгосрочной становится человек.

Анализ литературных источников и ряда исследований свидетельствует о том, что большинство авторов среди ключевых компетенций выделяют коммуникативные компетенции. В этой связи актуализируется проблема развития профессионально-коммуникативной компетентности в системе подготовки будущих специалистов в условиях высшей школы.

Стремительное развитие современного общества и областей знаний предъявляет новые требования к системе высшего профессионального образования, предполагая формирование и развитие у будущих специалистов таких качеств, как мобильность, инициативность, самостоятельность при получении новых знаний, готовность к эффективному межличностному и профессиональному взаимодействию. Деятельность современного специалиста требует от него развитой коммуникативной компетентности, которая включает в себя свободное владение всей совокупностью навыков и умений, необходимых для эффективного вербального и невербального общения и взаимодействия, включая в себя ситуативную адаптивность и мотивацию. Сегодня высшая школа призвана подготовить специалиста «нового типа», способного к оперативной и эффективной реализации профессиональных задач. В этой связи особую значимость в обеспечении учебной, социальной и профессиональной успешности студентов приобретает проблема формирования и развития коммуникативных навыков [4, с. 26].

Потребность в общении, в формировании межличностных отношений, в понимании другого и себя в студенческом возрасте достаточно велика [2, с. 11]. Многие психологи отмечают, что общение тесно связано с учебной деятельностью (В.Л. Арбенина, Л.И. Карлинская, В.Т. Лисовский, П.Г. Медведев, Л.В. Меньшикова, С.И. Мещерякова, Р.М. Фатыхова и др.). С одной стороны, учебная деятельность опосредована общением по трем линиям: общение с преподавателями, общение с однокурсниками, профессиональное общение на практике. С другой стороны, общение в студенческом возрасте опосредовано учебной деятельностью. Будучи необходимым условием полноценной учебной деятельности, общение влияет на все остальные сферы деятельности студента как фактор генеза и как условие функционирования.

Понятие коммуникативных навыков находит отражение в определениях различных авторов. Чаще всего под коммуникативными умениями понимают умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации. Традиционно коммуникативные умения – это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению. Коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик.

Коммуникативные навыки чрезвычайно важны для формирования круга общения, встреч с друзьями, дружбы и ведения переговоров, покупки товаров и услуг, заключения контрактов и ведения бизнеса, выстраивания продуктивных отношений, разрешения конфликтов и нахождения взаимопонимания с другими. Все больше студентов с эмоциональными проблемами, находящийся в состоянии аффективной напряженности [6, с. 47]. И если человек не

умеет общаться, на своем пути он столкнется с множеством проблем и трудностей, как в личной жизни, так и в профессиональной сфере.

Для определения круга коммуникативных умений, необходимо рассмотреть их классификацию. Среди коммуникативных умений выделяются: умение организовывать текст общения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, - и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление.

Современные российские авторы, такие как Г.К. Селевко, Д.В. Татьянченко и С.Г. Воронцов, исходя из информационного подхода, в качестве основания для группировки коммуникативных умений берут ведущие источники информации. Так как, актуальными источниками в обучении являются тексты и реальные объекты, то выделяют три группы коммуникативных умений: работать с устным текстом, работать с письменным текстом, работать с реальными объектами как источниками информации.

На их взгляд, существует положительная связь между коммуникативными навыками и успеваемостью студентов, и целенаправленно организованная работа по развитию коммуникативной сферы студентов в процессе обучения может оказать позитивное влияние на успеваемость студентов.

Чем выше показатель коммуникативных навыков, тем выше показатель успешности в учебе. Исследования А.В. Мудрика показало действенное влияние на формирование коллектива и личности школьника, на его самопознание, самосознание, самооценку, моральные установки, стиль жизни. Можно утверждать, что общение представляет собой очень важный вид деятельности, ставящий цели и влияющий на изменение окружающей среды.

Неуспешные студенты более робкие, неуверенные в общении, с трудом устанавливают контакт, редко выступают инициаторами в общении и поддерживают разговор, с трудом выходят из различных конфликтных ситуаций общения, чаще испытывают трудности в процессе межличностной и деловой коммуникации. Студенты с низкой успеваемостью чаще всего занимают пассивную позицию в общении. Для таких студентов характерен подчиненный тип отношений со сверстниками, что в конечном итоге отражается на их групповом статусе. Низкий уровень развития коммуникативных навыков детерминирует неспособность студента к активной деятельности в учебном процессе, что проявляется в более низких баллах.

Высокий уровень развития коммуникативных навыков находит свое отражение в вербальном интеллекте. Согласно Векслеру, вербальный интеллект достаточно сильно связан с уровнем учебной успеваемости, чем невербальный. Вербальный интеллект определяет успешность учения по всем предметам и, в первую очередь гуманитарным (язык, литература, история и т.п.). Чтобы успешно обучаться естественнонаучным дисциплинам, нужен высокий уровень развития пространственного и вербального интеллекта, для хорошей успеваемости по гуманитарным дисциплинам, нужна высокая степень развития вербального интеллекта (чувство языка, речи).

Возрастание значимости в качестве средства осмысления феномена коммуникативных навыков, как фактора успешности учебной деятельности делает актуальным также и поиск условий формирования коммуникативной компетентности студента. Современному человеку

для полноценного выполнения своих социальных и профессиональных функций необходимо владеть расширенным набором коммуникативных умений, включающим не только традиционные, но и связанные с применением информационно-коммуникационных технологий в учебной, профессиональной и повседневной деятельности. Не секрет что большинство студентов находятся на низком уровне сформированности коммуникативных умений. А, кроме владения общими коммуникативными умениями, от них в этом возрасте требуется уже и овладение профессиональными коммуникативными умениями. Таким образом, процесс формирования коммуникативных умений студентов осложняется двумя факторами:

1) низким уровнем сформированности общих коммуникативных умений и необходимостью овладения профессиональными коммуникативными умениями;

2) необходимостью овладения коммуникативными умениями, связанными с использованием инфокоммуникационных технологий в учебной и профессиональной деятельности студентов. В соответствии с этим для успешного формирования коммуникативных умений на высоком уровне необходимо уточнить содержание понятия и состав коммуникативных умений [5].

Развитие коммуникативной сферы личности является наиболее успешным в студенческом возрасте, когда определенные коммуникативные предпосылки уже сформированы, заложена база для полноценного развития, но в тоже время существует потенциал для их дальнейшего улучшения и совершенствования. Главные психические новообразования студенческого возраста: развитое осознание собственной индивидуальности; формирование конкретных жизненных планов; психическая готовность к самоопределению в профессии; установка на сознательное построение собственной жизни; активное развитие самосознания; формирование мировоззрения.

В целом, можно сделать вывод, что работа по формированию коммуникативных навыков у студентов, способствуют формированию навыков общения с коллегами, руководством, а так же осознанию значимости своей будущей профессиональной деятельности.

Список использованной литературы:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2021. – 576 с.
2. Матяш О.И. Что такое коммуникация и нужно ли нам коммуникативное образование // Сибирь. Философия. Образование: Научно-публицистический альманах. – Вып. 6. – Новокузнецк: Институт повышения квалификации, 2002.
3. Психология общения: учебное пособие / Сост. Г.Н. Панфилова – Брянск: Мичуринский филиал ФГБОУ ВО «Брянский государственный аграрный университет», 2015. – 48 с.
4. Решетова О.В. Коммуникативная компетентность как фактор успешной учебной деятельности студентов: методические рекомендации / О.В. Решетова. – Оренбург: Издательство ГОУ ОГУ, 2005. – 75 с.
5. Тищенко В. А. Классификация коммуникативных умений студентов. Электронный ресурс. Портал: Знание. Понимание. Умения. / В. А. Тищенко. – Режим доступа: <http://www/zpu-journal.ru/zpu/e-ublications//2007.TishchenkoVA>.
6. Фельдштейн Д.И. Глубины изменения современного детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования//Вестник практической психологии образования, 2011. – Т. 8. – №4.
7. Чалдини Р. Психология влияния: учебное пособие / Р. Чалдини. – 5-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2014. – 336 с.

Рецензент: канд. психолог. наук, доц. Камчыбек уулу Мырзабек