

## ПЕДАГОГИКА

УДК: 159.9

DOI 10.33514/1694-7851-2023-1-218-222

**Байбекова М.М.**

психол. илим. канд., ассоциацияланган проф. м.а.,  
«Педагогика жана психология» кафедрасынын башчысы  
e-mail: Kabdan94@mail.ru

Чымкент ш., Казакстан Республикасы

**Арзымбетова Ш.Ж.**

пед. илим. канд., доц.

Илим жана эл аралык байланыштар боюнча Проректор  
ж. а. Ташенев атындагы университети,

Чымкент ш., Казакстан Республикасы

e-mail: sh.zh73@mail.ru

**Ибраева П.М.**

«Педагогика жана психология» кафедрасынын ага окутуучусу  
электрондук почта: Abilay1910@mail.ru

Чымкент ш., Казакстан Республикасы

### **МУГАЛИМДИН СТУДЕНТТЕР МЕНЕН БААРЛАШУУСУ ТАРБИЯЛЫК ИШТИН НЕГИЗДЕРИ АЗЫРКЫ ОКУУ ЖАЙДЫН ШАРТЫНДА**

**Аннотация:** Макалада окутуучунун студенттер менен баарлашуусуна байланыштуу билим берүү тутумундагы башкаруунун бардык көйгөйлөрү баяндалган. Педагогикалык байланыш-бул адисти калыптандырууга багытталган педагогикалык таасирлердин мазмунун, методдорун жана ыкмаларын ишке ашыруу каражаты. Байланыштын экспрессивдүү жагы аркылуу мугалим студенттерге илимге болгон мамилеси менен жугат, ага болгон кызыгууну ойготот. Ошондуктан мугалим менен студент педагогикалык иштин түздөн-түз катышуучулары болуп саналат өз ара аракеттенүү. Экөөнүн ортосунда ишкердик жана адамдар аралык мамилелер түзүлөт. Педагогикалык байланыш студенттерге адеп-ахлактык, улуттук, жарандык баалуулуктарды берүүнү жеңилдетет, демек, студенттин руханий дүйнөсүн калыптандырат жана анын келечектеги кесиптик жүрүм-турумунун үлгүсүн көрсөтөт. Педагогикалык баарлашуу конструктивдүү болушу үчүн баарлашуунун психологиялык-педагогикалык маданиятына ээ болуу зарыл.

**Негизги сөздөр:** педагогикалык байланыш, баарлашуу стилдери, коммуникативдик акт, психо-педагогикалык билим берүү маданияты.

**Байбекова М.М.**

канд.психол. наук, и.о. ассоциированного проф.  
заведующий кафедрой «Педагогика и психология»

e-mail: Kabdan94@mail.ru

г. Шымкент, Республика Казахстан

**Арзымбетова Ш.Ж.**

канд.пед.наук, доц.  
проректор по науке и международным связям  
университета имени Ж.А. Ташенева,  
г. Шымкент, Республика Казахстан  
e-mail: sh.zh73@mail.ru

**Ибраева П.М.**

старш. преп. каф. «Педагогика и психология»  
e-mail: Abilay1910@mail.ru  
гр. Шымкент, Республика Казахстан

### **ОБЩЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СО СТУДЕНТАМИ КАК ОСНОВЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

**Аннотация.** В статье раскрываются проблемы управления в системе образования, связанные с общением преподавателя со студентами. Педагогическая коммуникация – это средство реализации содержания, методов и приемов педагогических воздействий, направленных на формирование специалиста. Через экспрессивную сторону общения преподаватель заражает студентов своим отношением к науке, пробуждает к ней живой интерес. Именно поэтому преподаватель и студент являются непосредственными участниками педагогического взаимодействия. Между ними устанавливаются как деловые, так и межличностные отношения. Педагогическое общение способствует передаче студентам нравственных, национальных, гражданских ценностей, а следовательно, формирует духовный мир студента и представляет модель его будущего профессионального поведения. Для того чтобы педагогическое общение было конструктивным, необходимо обладать психолого-педагогической культурой общения.

**Ключевые слова:** педагогическое общение, стили общения, коммуникативный акт, психолого-педагогическая культура воспитания.

**Baibekova M.M.**

Candidate of Psychological Sciences  
Acting Associate Professor of Zh.A. Tashenev University  
Shymkent, Republic of Kazakhstan  
e-mail: Kabdan94@mail.ru

**Arzymbetova Sh.Zh.**

Candidate of Pedagogical Sciences,  
associate professor, Vice – Rector of Zh.A. Tashenev University  
Shymkent, Republic of Kazakhstan  
e-mail: sh.zh73@mail.ru

**Ibraeva P.M.**

Seniorrev. Department of «Pedagogy and Psychology»  
e-mail: Abilay1910@mail.ru  
Shymkent, Republic of Kazakhstan

## TEACHER'S COMMUNICATION WITH STUDENTS AS FUNDAMENTALS OF EDUCATIONAL ACTIVITY IN THE CONDITIONS OF A MODERN EDUCATIONAL INSTITUTION

**Annotation:** The article reveals all the problems of management in the education system related to the teacher's communication with students. Pedagogical communication is a means of implementing the content, methods and techniques of pedagogical influences aimed at the formation of a specialist. Through the expressive side of communication, the teacher infects students with his attitude to science, awakens a keen interest in it. That is why the teacher and the student are direct participants in the pedagogical interaction. Both business and interpersonal relationships are established between them. Pedagogical communication promotes the transfer of moral, national, and civic values to students, and therefore forms the student's spiritual world and represents a model of his future professional behavior. In order for pedagogical communication to be constructive, it is necessary to have a psychological and pedagogical culture of communication.

**Keywords:** pedagogical communication, communication styles, communicative act, psychological and pedagogical culture of education.

Исследования в области педагогической психологии показывают, что значительная часть трудностей обусловлена не столько недостатками и методологической подготовки преподавателей, сколько деформацией сферы профессионально-педагогического общения. Педагогическое общение – специфическая форма общения, имеющая свои особенности и что, в то же время, подчиняется общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия с другими людьми, включающее коммуникативный, интерактивный и перцептивные компоненты [1, с. 52]. Преподавателя со значительным педагогическим стажем работы всегда можно узнать именно по этим поведенческим и языковым признакам: особый тон (поучительный, требовательный, властный), категоричность в выражении собственного мнения, оценочная мимика. Все эти качества являются результатом длительного ролевого взаимодействия, в котором педагог выступает как доминантная личность с правом контроля и оценки. Следует отметить, что такой подход и характеристика педагогического общения более присущи школьным учителям, поскольку в заведении высшего образования соискатели и педагог являются скорее партнерами в образовательном процессе, а роль его сводится к функциям «советчика» или «комментатора». В научной литературе под «педагогическим общением» понимают многоплановый процесс организации, отладки и развития коммуникации, взаимодействия и взаимопонимания между преподавателем и студентом, которые непосредственно связаны с целью и содержанием их общей учебной деятельности. Его основными признаками является социально-психологическое взаимодействие педагога и соискателя образования, обмен предметной информацией, воспитательное влияние, организация взаимоотношений; наличие коммуникативных средств. Таким образом, общение в профессиональном поведении преподавателя профессионального высшего учебного заведения выступает средством, условием и формой решения образовательных задач, а его основой является педагогическая задача, стоящая перед преподавателем. Отдельно следует охарактеризовать дидактическое общение. Дидактическое общение – это специфическая составляющая педагогического общения (ком-

муникации), непосредственно присущий аудиторному образовательному процессу. Он, прежде всего, связан со значительным удельным весом содержательного взаимодействия (преимущественно общение происходит в аудитории), а во-вторых, с целенаправленным развитием личности студента. Целью дидактического общения есть передача информации, побуждение соискателей образования к действиям, направленным на восприятие и переосмысление информации, возбуждение эмоционально-ценностной реакции на полученную информацию и организация самостоятельной учебной деятельности студентов. Выбор системы действий зависит от конкретной учебной ситуации, характера сложившихся отношений преподавателем и студентом, педагогического опыта, мотивационной готовности соискателя образования к обучению и индивидуальному стилю взаимодействия участников образовательного процесса. Поскольку одним из показателей коммуникации является стиль общения, остановимся на нем подробнее. Стиль общения преподавателя в значительной степени влияет на отношения со соискателями образования и, как следствие, отношение к учебной дисциплине преподает педагог. Кроме того, стиль общения преподавателя характеризует его как профессионала с точки зрения его коммуникативных возможностей, характера взаимоотношений со студентами, его творческую индивидуальность, способность учитывать личностные психологические особенности, мотивационную готовность к педагогической деятельности, эмпатии и т.д. Стиль общения характеризует дистанцию между преподавателем и соискателем образования, что непосредственно влияет на результаты педагогической деятельности: слишком велика дистанция между преподавателем и студентом приводит к тому, что студенты боятся обращаться к нему за разъяснениями, скрывают свое непонимание изложенного материала; слишком близкое расстояние приводит к неформальным отношениям между преподавателем и студентом, что приводит к необязательности и нежеланию глубокого усвоения учебного материала [2, с. 25]. Отдельно следует отметить конфликтность преподавателя, которая наиболее негативно отражается на отношениях со студентами и обязательно приводит к игнорированию даже справедливых требований и, как следствие, нежелание вообще знать дисциплину, которую преподает этот педагог. Так же отрицательно сказывается на результатах образовательного процесса и необъективности преподавателя к соискателю, ведь неадекватно занижена оценка его способностей и знаний, бестактность в общении могут привести к глубокой эмоциональной травме. А это, в свою очередь, скажется на дальнейшей профессиональной деятельности этого специалиста после окончания профессионального высшего заведения – обращение к соответствующим знаниям может быть психологически заблокированным или возможна актуализация следов прошедших переживаний. На формирование личного стиля общения в профессиональных учреждениях главным образом влияют два фактора: взаимоотношения «ведомый – ведущий» и формы их сотрудничества. Именно вокруг этих факторов и выстраивается и особенная эмоциональная производительность, что присуща системе высшего образования [3, с. 81]. Без осознания партнерства преподавателю очень трудно мотивировать соискателя образования (поддержать мотивацию) к изучению курса, привлечь к самостоятельной работе, привить уважение к избранной профессии. Основными требованиями к личному стилю преподавателя высшего профессионального образования мы считаем умение: создать за посредством речевых приемов атмосферу сотрудничества и партнерства; сформировать дух корпоративности и профессиональной общности; строить процесс общения на равных (коллега с коллегой, взрослый со взрослым); ненавязчиво направлять воспитательный процесс на формирование будущего вы-

сокоразвитого и высококультурного специалиста (без всякого авторитарного воздействия) [3]. Формирование такого личного стиля общения усложняется характерным для высшего учебного заведения противоречием: наука и преподавание. Только сочетание научной и педагогической деятельности является основным звеном в социально-психологической структуре педагогического общения. Достичь этого совсем не просто, особенно молодым преподавателям профессиональных дисциплин. Ведь кто сегодня становится такими преподавателями – бывшие студенты-отличники, которые в совершенстве усвоили особенности образовательного процесса. Они владеют знаниями по преподаваемой дисциплине. Может ли быть достаточным для преподавателя такой «объем» педагогических знаний для свободного, лишенного возрастных комплексов общения с аудиторией, которая немного моложе его?

Кроме того, исследования по педагогике свидетельствуют о том, что студенты, поступив в профессиональное учебное заведение, проходят период адаптации к новым форм обучающей деятельности, новым условиям. Ведь через девять-одиннадцать лет обучение в школе они привыкли к другим условиям получения знаний (виды и формы учебных занятий, самостоятельность, ответственность, удаленность от родителей, новые бытовые условия и т.п.). Именно на этом этапе очень важно уметь построить правильную систему взаимоотношений студентов-первокурсников и преподавательского состава профессиональных заведений. Все эти особенности выдвигают определенные требования к психологическому климату, в первую очередь, через общение. Это налагает обязанности на каждого преподавателя учебного заведения: сформировать собственный индивидуальный стиль общения со студентами. Следовательно, можно заключить, что педагогическое общение в системе высших профессиональных учебных заведений РК основывается на большом количестве научных и методических исследований ученых и педагогов. Эффективность образовательного процесса в профессиональном заведении напрямую зависит от коммуникативных умений и навыков научно педагогических работников. Но, как показывает практика, у современной научной теории и практике до сих пор отсутствуют системологические подходы в ее исследовании.

#### **Список использованной литературы:**

1. Шерьязданова Х.Т. Психология общения в дошкольном образовании: теория и практика: монография / МОН РК; КазГосЖенПУ. – Алматы: Қазақ университеті, 2015. – 192 с.
2. Танирбергенова А.Ш. Психолого-педагогические особенности межкультурного общения/ Ун-т «Туран-Астана». – Астана: 2014. – 176 с.
3. Урунбасарова Э.А. Этика и культура общения педагога: учебное пособие / М-во образования и науки РК. – Алматы: Бастау, 2017. – 205 с.

**Рецензент: Phd док. филос. Сейдина М.З.**