

Панкова Т.В.

педагогика илимдеринин доктору, профессор
И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети
Бишкек ш.

Panhovat@mail.ru

Степаненко Д.В.

магистрант

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети
Бишкек ш.

stepanenko@mail.ru

ОКУТУУЧУЛАР МЕНЕН СТУДЕНТТЕРДИН ОРТОСУНДАГЫ ЧЫР-ЧАТАКТЫН АЛДЫН АЛУУ МАСЕЛЕЛЕРИ

Аннотация. Бул макала мугалимдер менен окуучулардын ортосундагы мамилелердин маселелерине, алардын ортосундагы конфликттик кырдаалдардын келип чыгуу себептерине, бул чыр-чатактарды болтурбоо жолдоруна жана аларды эксперименталдык иште практикалык жактан текшерүүгө арналган.

Макалада бул проблеманын жеке теориялык маселелери аныкталган, изилдөө ыкмалары аныкталган жана мугалимдер менен студенттердин ортосундагы чыр-чатактын алдын алуу маселелерин чечүүдө алардын теориялык жана эмпирикалык ыкмаларынын колдонулушу көрсөтүлгөн.

Негизги сөздөр: жогорку мектеп, мугалимдер, студенттер, конфликттер, чыр-чатактын келип чыгуу себептери, чыр-чатактын алдын алуу жолдору, педагогикалык эксперимент.

Панкова Т.В.

доктор педагогических наук, профессор
Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева
г. Бишкек

Panhovat@mail.ru

Степаненко Д.В.

магистрант

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева
г. Бишкек

stepanenko@mail.ru

ВОПРОСЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И СТУДЕНТАМИ

Аннотация. Предлагаемая статья посвящена вопросам взаимоотношений преподавателей и студентов, причинам возникновения конфликтных ситуаций между ними, путями предотвращения данных конфликтов и их практической проверке в экспериментальной работе.

В статье выявлены отдельные теоретические вопросы данной проблемы, обозначены методы исследования, показано их использование в решении вопросов предотвращения конфликтов между преподавателями и студентами, теоретически обосновать и практически реализовать пути предотвращения конфликтов между преподавателями и студентами. Исследовать теоретические и эмпирические методы.

Ключевые слова: высшая школа, преподаватели, студенты, конфликты, причины конфликтов, пути предотвращения конфликтов, педагогический эксперимент.

Pankova T.V.

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor
Kyrgyz State University named after I. Arbaev
Kyrgyz Republic, Bishkek
Panhovat@mail.ru

Stepanenko D.V.

master's student
Kyrgyz State University named after I. Arbaev
Kyrgyz Republic, Bishkek
stepanenko@mail.ru

ISSUES OF PREVENTING CONFLICTS BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS

Annotation. This article is devoted to the issues of relationships between teachers and students, the causes of conflict situations between them, ways to prevent these conflicts and their practical testing in experimental work.

The article identifies individual theoretical issues of this problem, identifies research methods, and shows their use in resolving issues of preventing conflicts between teachers and students.

Key words: higher school, teachers, students, conflicts, causes of conflicts, ways to prevent conflicts, pedagogical experiment.

Система высшего образования в Кыргызской Республике переживает в настоящее время период модернизации и обновления. Осуществляется переход на новую образовательную модель, идет разработка и применение современных образовательных технологий, осуществляется демократизация всей образовательной среды современного вуза. Однако, на пути данных процессов возникают определенные проблемы, в частности, в области демократизации взаимоотношений между преподавателями и студентами, которые зачастую приводят к конфликтным ситуациям, требующим своего предотвращения и разрешения.

Проблемы высшей школы рассматриваются в трудах Н.А. Асиповой [1], К.Д. Добаева [2], А.М. Мамытова [3], Т.В. Панковой [4], А.С. Раимкуловой [5] и др.

Проблема конфликтов в образовательной организации и возможных путей их преодоления затрагивается в трудах А.Я. Анцулова [6], Е.В. Ковалевской [7], И.А. Курочкиной [8] и др.

Для выяснения причин конфликтов между преподавателями и студентами нами были проведены беседы с рядом преподавателей и студентов КГУ имени И. Арабаева. Со стороны студентов были названы такие причины конфликтов как слабое знание содержания преподаваемой дисциплины (чтение лекций по учебнику), неуважительное отношение со стороны преподавателей, необъективность оценивания учебных достижений студентов, устаревшие методы преподавания. Сами преподаватели назвали такие причины как недисциплинированность студентов и их нежелание учиться.

Сказанное обозначило целесообразность определения путей предотвращения конфликтов между преподавателями и студентами. Анализ литературы по проблеме (М.Н. Мухаметова [9], Я.Т. Бредова [10]) позволил обозначить следующие пути:

- Формирование конфликтологической компетентности преподавателей и студентов
- Демократизация взаимодействия преподавателей и студентов.

Для экспериментальной проверки вышеназванных путей нами использовались как теоретические (анализ литературы по проблеме), так и эмпирические методы исследования (беседы, наблюдения, эксперимент). Особое значение придавалось эксперименту.

Значимость эксперимента в педагогических исследованиях подчеркивалась многими учеными педагогами и психологами (Ю.К. Кабанский [11], С.К. Калдыбаева [12] и др). Данные и другие ученые разработали теоретические основы педагогического эксперимента и действенный алгоритм его проведения. В их трудах подчеркивается необходимость разработки программы эксперимента, что и было осуществлено в нашей исследовательской работе.

Эксперимент проводился на базе КГУ имени И. Арабаева. В нем участвовали 56 студентов, и помощь в проведении эксперимента оказывали преподаватели кафедры педагогики. Эксперимент проводился с целью повышения уровня конфликтологической компетентности преподавателей и студентов с целью демократизации их взаимодействия. Результатом эксперимента должно было стать улучшение морально-психологического климата в коллективе преподавателей и студентов как фактора предотвращения межличностных конфликтов.

В ходе эксперимента ставились и решались следующие задачи:

- На основании определения путей предотвращения конфликтов между преподавателями и студентами повысить их уровень конфликтологической компетентности.
- Демократизировать взаимодействие преподавателей и студентов, и на этой основе улучшить морально-психологический климат в отношениях между ними.

Необходимость проведения эксперимента потребовала выработки определенного алгоритма действий.

Прежде всего, это целеполагание, т.е. определение цели эксперимента. Цель эксперимента – экспериментальная проверка путей предотвращения конфликтов между преподавателями и студентами.

Далее идет этап проектирования. Мы считаем, что проектирование задает основной посыл к решению поставленных экспериментальных задач, поэтому проектированию было уделено значительное внимание. Проектирование эксперимента осуществлялось в несколько этапов.

Первый этап – определение роли обозначенных путей предотвращения конфликтов между преподавателем и студентами в решении данной проблемы.

Второй этап – подбор видов экспериментальной работы в соответствии с поставленными задачами.

Третий этап – это определение предполагаемой результативности планируемого эксперимента.

Данные позиции спроектировать ход эксперимента, отобрать те технологии, содержание и формы организации работы преподавателей и студентов, которые в наибольшей степени способствовали формированию конфликтологической компетентности преподавателей и студентов, и созданию их демократического взаимодействия. Данную работу можно назвать четвертым этапом проектирования эксперимента.

Естественно, что описанные выше этапы эксперимента носили в основном, рекомендательный характер, тем не менее, они способствовали более эффективной подготовке к последующему непосредственному этапу самого эксперимента по практической реализации путей предотвращения конфликтов между преподавателем и студентами.

Опираясь на рекомендации проектирования, эксперимент был проведен в три этапа.

Первый этап – констатирующий эксперимент. В процессе констатирующего эксперимента был выявлен исходный уровень компетентности и демократизации отношений между преподавателями и студентами. Здесь применялись, в основном, методы наблюдения и беседы. Беседы проводились с преподавателями кафедры педагогики КГУ им. И. Арабаева.

Преподаватели, в целом, правильно оценивают причину конфликтов и их наличие во взаимоотношениях со студентами, что говорит об определенной сформированной конфликтологической компетентности, но целесообразно, тем не менее, повышать данный уровень.

Для определения конфликтологической компетентности студентов была использована методика В.Ф. Раховского «Самооценка конфликтности» [13]. В эксперименте приняли участие 56 студентов КГУ имени И. Арабаева.

Согласно данной методике, студентам был предложен тест, позволивший определить количество баллов, характеризующих конфликтологическую компетентность студентов. Были подсчитаны все баллы и выведено среднее арифметическое, которое равнялось 53 баллам, что говорило о достаточно высоком уровне конфликтности.

Для определения уровня демократизации взаимоотношений преподавателей и студентов последним было предложено соответствующее тестовое задание. Согласно данному тесту студенты должны были определить уровень взаимодействия как демократический, нейтральный, недемократический. Большинство студентов (55,3 %) определили данный уровень как нейтральный.

Что касается морально-психологического климата, то 72,3 % опрошенных также определили его как нейтральный.

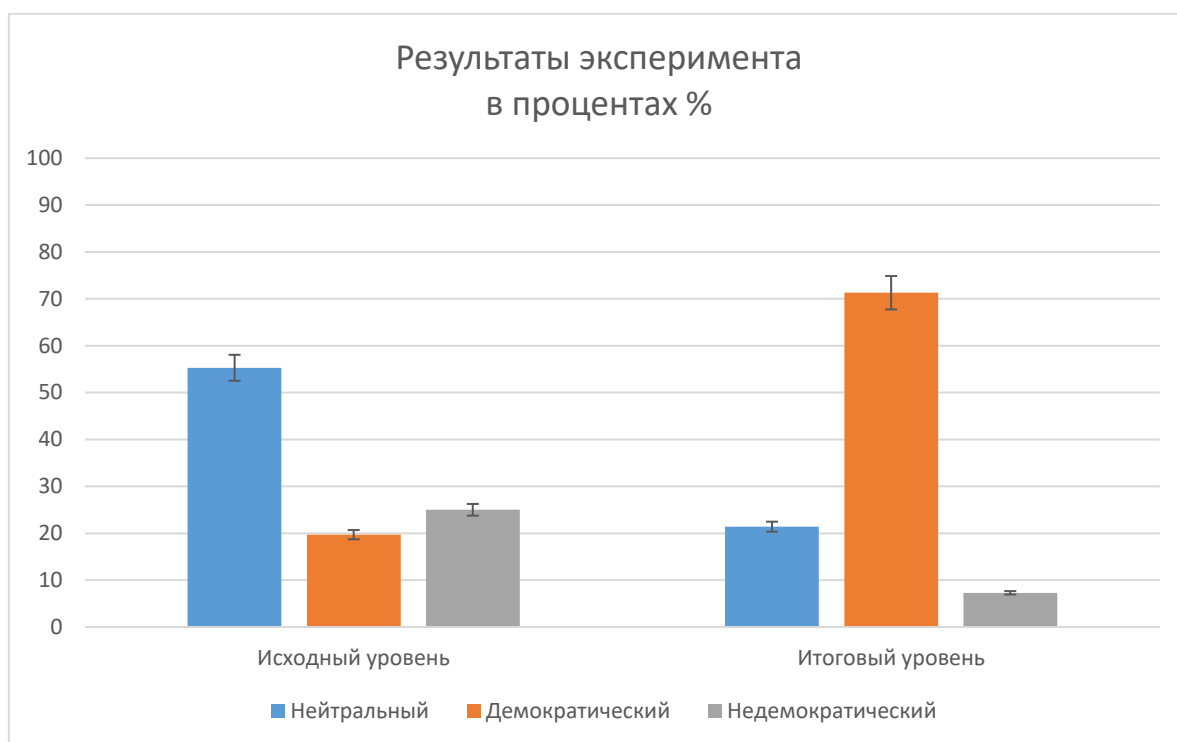
После выявления исходного уровня сформированности конфликтологической компетентности и исходного уровня демократизации взаимодействия преподавателей и студентов был проведен формирующий эксперимент.

Он осуществлялся по следующим направлениям:

- Проведение для преподавателей обучающих семинаров в рамках повышения квалификации, где обсуждались и вопросы конфликтологии. Такие семинары проводятся в университете регулярно.
- Применение преподавателями современных образовательных технологий, особенно интернет-технологий, что выводит преподавание на уровень цифровой дидактики
- В курсе педагогики и в курсе «Педагогическое мастерство» акцентирование особого внимания на темах: «Культура педагогического общения» и «Стили педагогического общения»
- В курсе этнопедагогики акцентирование внимания на взаимоотношениях молодого поколения и старших, принятых в традиционной народной педагогике. Это, прежде всего, уважение к старшим, обозначенное в нормах традиционного народного этикета.
- Проведение для студентов специальных тренингов, нацеленных на уменьшение уровня конфликтности в коллективе.

Следующий этап – контрольный эксперимент, который подвел итоги проделанной работы. Были получены следующие результаты:

1. Уровень конфликтности студентов снизился с 53 до 31 балла, что подтвердилось путем наблюдения и бесед с преподавателями и студентами, что, в целом, говорит о повышении уровня конфликтологической компетентности опрошенных.
2. Уровень демократизации взаимодействия преподавателей и студентов показал следующие результаты. Если на констатирующем этапе 55,3 % студентов отметили его как нейтральный, 19,7% как демократический, а 25% как недемократический, то после проведения формирующего эксперимента были получены следующие данные – 12 (21,4%) опрошенных студентов оценили уровень демократизации взаимодействия между преподавателями и студентами как нейтральный, 4 студента (7,3%), остальные 40 студентов (71,3%) как демократический (см.рис.1).



Результатом проведенной работы стало улучшение морально-психологического климата в коллективе, что является важным фактором предотвращения конфликтов между преподавателем и студентами.

39 студентов (69,6%) оценили морально-психологический климат в коллективе как положительный (по сравнению с 16% на констатирующем этапе). 12 респондентов (21,4%) отметили нейтральный характер взаимоотношений (на констатирующем этапе – 73,2%), и только 5 респондентов (8,9%) отметили морально-психологический климат как отрицательный.

Использованная литература

1. *Асипова Н.А.* Компетентностный подход к подготовке педагогических кадров // Вестник Ош ГУ. – №2-2006. – С.184-187
2. *Дотев К.Д.* О развитии системы образования на современном этапе. // Вестник КГУ имени И. Арабаева. Вып.1 – 2017. – С. 216-219
3. *Мамытова А.М.* Основные понятия Закона Кыргызской Республики «Об образовании» в контексте законов государств-участников СНГ. – Бишкек:2022
4. *Панкова Т.В.* Педагогика высшей школы: курс лекций для магистрантов. – Бишкек: 2009.
5. *Раимкулова А.С.* Формирование профессиональных компетенций будущих учителей по активизации познавательной деятельности школьников. – Бишкек: 2017.
6. *АНЦУЛОВ А.Я.* Принципы конфликтологии / А.Я. Анцулов //Конфликтология. – 2015. С. 14-31
7. *Ковалевская Е.В.* Социально-психологические факторы формирования конфликтологической компетентности у студентов гуманитарного профиля: Монография. – М.: Мир науки. – 2019
8. *Курочкина И.А.* Педагогическая конфликтология. – Екатеринбург. – 2013

9. *Мухаметова М.Н.* Исследование конфликтологических факторов образовательной среды при подготовке выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья / М.Н. Мухаметова, – Бишкек: Решение проблемы науки и образования – 2015
10. *Бредова Э.Г.* и др. Конфликты между преподавателями и студентами // Научно-методический электронный журнал «Концепт» – 2015. – Т.№3. – С.16-20
11. *Бабанский Ю.К.* Педагогика: учебное пособие для студентов пединститутов / Ю.К. Бабанский – М.: Просвещение. – 1983
12. *Калдыбаев С.К.* Введение в понятие «результат обучения» / С.К.Калдыбаев. – Бишкек, 2012.
13. *Раховская Р.Ф.* Самооценка конфликта / <http://confl/cryah-run.html>

Рецензент: доктор педагогических наук, профессор Г.С. Акиева