

Акмагамбет К.Н.

магистрант

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

kamshat-a@gmail.com

Кендирбаева С.К.

биология илимдеринин кандидаты, доцент

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

santaken999@gmail.com

Исаев С.М.

ага окутуучу, магистр

М.Х. Дулати атындагы Тараз аймактык университети

Тараз ш.

sagiissayev.1993kz@gmail.com

Ачкеев К.С.

ага окутуучу

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

kadyrbekachekeev@mail.ru

САНАРИПТЕШТИРҮҮ ШАРТТАРЫНДА МЕКТЕПТИК БИЛИМ БЕРҮҮНҮН МОТИВАЦИЯНЫН ФАКТОРУ КАТАРЫ ПСИХОЛОГИЯЛЫК КОШТОО

Аннотация: Билим берүүнү санариптештирүү шартында окуучулардын психологиялык коштоосу алардын окуу мотивациясын сактоодо өзгөчө мааниге ээ болот. Бул изилдөө санарип чөйрөсүндө окуучулардын мотивациясына психологиялык колдоонун таасирин талдайт. Маслоу, Райан жана Деси сыяктуу фундаменталдуу теоретикалык ыкмаларга, ошондой эле Германия, Улуу Британия, АКШ жана башка санариптештирүү өнүккөн өлкөлөрдөгү эл аралык изилдөөлөргө таянып, санариптик платформалар аркылуу көрсөтүлгөн психологиялык колдоо окуучулардын кызыгуусун жогорулатууга, стресстин деңгээлин азайтууга жана академиялык жетишкендиктерди жакшыртууга өбөлгө түзөөрү аныкталды. Биздин изилдөөнүн методологиясы актуалдуу булактарды сапаттуу анализдөө менен аймактык өзгөчөлүктөргө басым жасоону камтыйт. Жыйынтыктар психологиялык жардамды санариптик окутууга интеграциялоонун жана атайын программаларды жана инструменттерди иштеп чыгуунун зарылдыгын тастыктайт. Ошондой эле, колдоонун жеткиликтүүлүгү жана адистерди даярдоо менен байланышкан көйгөйлөр аныкталды. Жыйынтыктар психологиялык коштоо санариптик билим берүү процессинин ажырагыс бөлүгү болуп, окуучулардын мотивациясын жана ийгилигин камсыздоо үчүн маанилүү экенин баса белгилейт.

Негизги сөздөр: Психологиялык коштоо, билим берүүнү санариптештирүү, окуу мотивациясы, дистанттык окутуу, эмоционалдык колдоо, санариптик билим берүү платформалары.

Акмагамбет К. Н.

магистрант

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

kamshat-a@gmail.com

Кендирбаева С. К.

кандидат биологических наук, доцент

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

santaken999@gmail.com

Исаев С. М.

старший преподаватель

Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати

г. Тараз

sagiissayev.1993kz@gmail.com

Ачекеев К. С.

старший преподаватель

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

kadyrbekachekeev@mail.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК ФАКТОР МОТИВАЦИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: В условиях цифровизации образования психологическое сопровождение учащихся приобретает особое значение для поддержания их учебной мотивации. Данное исследование анализирует влияние психологической поддержки на мотивацию школьников в цифровой среде. Основываясь на фундаментальных теоретических подходах Маслоу, Райана и Деси, а также на международных исследованиях из Германии, Великобритании, США и других стран с развитой цифровизацией, установлено, что психологическая поддержка через цифровые платформы способствует повышению вовлечённости учащихся, снижению уровня стресса и улучшению академических результатов. Методология нашего исследования включает качественный анализ актуальных источников с акцентом на региональные особенности. Результаты подтверждают необходимость интеграции психологической помощи в цифровое обучение и разработки специализированных программ и инструментов. После нами выявлены проблемные аспекты, связанные с доступностью поддержки и подготовкой специалистов. Выводы подчёркивают, что психологическое сопровождение должно стать неотъемлемой частью цифрового образовательного процесса для обеспечения высокого уровня мотивации и успешности учащихся.

Ключевые слова: Психологическое сопровождение, цифровизация образования, учебная мотивация, дистанционное обучение, эмоциональная поддержка, цифровые образовательные платформы.

Akmagambet K. N.

master's student

Kyrgyz State University named after I. Arbaev

Bishkek c.

kamshat-a@gmail.com

Kendirbayeva S.K

Candidate of Biological Sciences, Associate Professor

Kyrgyz State University named after I. Arabaev

Bishkek c.

santaken999@gmail.com

Isayev S.M.

senior lecturer

Taraz Regional University named after M.Kh. Dulati

Taraz c.

sagiissayev.1993kz@gmail.com

Achekeev K. S.

senior lecturer

Kyrgyz State University named after I. Arabaev

Bishkek c.

kadyrbekachekeev@mail.ru

PSYCHOLOGICAL SUPPORT AS A MOTIVATION FACTOR IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF SCHOOL EDUCATION

Abstract: In the context of education digitalization, psychological support for students becomes particularly important in maintaining their learning motivation. This study analyzes the impact of psychological support on student motivation in the digital environment. Based on fundamental theoretical approaches by Maslow, Ryan, and Deci, as well as international studies from Germany, the UK, the USA, and other countries with advanced digitalization, it is established that psychological support through digital platforms contributes to increasing student engagement, reducing stress levels, and improving academic performance. The methodology of our study includes a qualitative analysis of relevant sources with a focus on regional specifics. The results confirm the need for integrating psychological assistance into digital learning and developing specialized programs and tools. We have identified problematic aspects related to the accessibility of support and the training of specialists. The conclusions emphasize that psychological support should become an integral part of the digital educational process to ensure high levels of student motivation and success.

Keywords: Psychological support, education digitalization, learning motivation, distance learning, emotional support, digital educational platforms.

Введение

В последние десятилетия цифровые технологии всё глубже проникают во все сферы нашей жизни, и образование не является исключением. Переход к цифровым инструментам обучения заставляет нас пересматривать традиционные подходы к обучению и преподаванию. Одним из важных аспектов этого процесса становится психологическая поддержка учащихся, которая является значимым фактором их мотивации к учёбе. В современном цифровом мире традиционные формы взаимодействия между учителем и учеником меняются, что требует разработки новых методов поддержки и стимулирования школьников.

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что цифровизация, наряду с открывающимися возможностями, приносит в школы и новые вызовы. Ученики сталкиваются с информационной перегрузкой, недостатком личного общения и эмоциональной поддержки, что может негативно сказываться на их учебной мотивации. В таких условиях психологическая поддержка играет ключевую роль, помогая учащимся адаптироваться к изменениям и сохранять высокий уровень мотивации к обучению.

Цель нашего исследования заключается в изучении того, как психологическое сопровождение влияет на мотивацию учащихся в условиях цифровизации образования. Задачи исследования включают анализ существующих подходов к психологической поддержке, изучение её роли в мотивации учеников и определение особенностей этого процесса в контексте цифрового обучения.

Структура статьи состоит из нескольких разделов. В введении мы рассматриваем актуальность темы, а также формулируем цели и задачи исследования. Далее следует обзор литературы, где будут рассмотрены основные теоретические подходы к изучению психологической поддержки и цифровизации образования, а также ключевые исследования по этой теме. В методологической части описываем используемые методы анализа и классификации источников. В дискуссионной части представляем результаты анализа и обсуждаем теоретические и практические аспекты влияния психологической поддержки на мотивацию. Статья завершается выводами, где подводим итоги исследования и предлагаем рекомендации для дальнейшего изучения темы.

Обзор литературных источников

Психологическая поддержка в образовании уже давно признана одним из ключевых факторов, влияющих на мотивацию учеников. Классические теории, такие как теория потребностей Абрахама Маслоу, подчёркивают важность удовлетворения базовых психологических потребностей для успешного обучения [1, С. 370-396]. Исследования Ричарда Райана и Эдварда Деси по теории самодетерминации показывают, что внутреннее ощущение автономии, компетентности и принадлежности значительно усиливает мотивацию учащихся [2, С. 68-78]. Хотя эти теоретические основы остаются актуальными, в условиях цифровизации образования они требуют нового осмысления.

Цифровизация, которая охватила школы по всему миру, существенно меняет не только способы взаимодействия, но и сам процесс мотивации. Один из главных вопросов сейчас — как сохранить личный контакт и обеспечить эмоциональную поддержку в условиях дистанционного и гибридного обучения. Международные исследования освещают разные аспекты этой проблемы. Например, исследование из Германии показало, что ученики, которые регулярно получают эмоциональную и психологическую поддержку через цифровые платформы, демонстрируют более высокий уровень мотивации и лучше справляются со стрессом по сравнению с теми, кто такой поддержки не имеет [3, С. 493-507]. Это подчёркивает важность создания цифровых инструментов, способных заменить традиционные формы общения и способствовать более глубокому взаимодействию между учителем и учеником.

Похожие выводы были сделаны в Великобритании, где исследователи обратили внимание на то, что цифровизация может привести к информационной перегрузке и снижению мотивации у учеников, если не компенсировать это соответствующей психологической поддержкой. В их работе подчёркивается необходимость включения в образовательные платформы инструментов психологической помощи, таких как чаты с психологами и

учителями. Это помогает ученикам лучше адаптироваться к условиям цифрового обучения [4, С. 1027-1039].

Американские учёные также подчеркнули важность психологической поддержки, особенно в условиях пандемии COVID-19, когда дистанционное обучение стало нормой. Их исследование показало, что учащиеся, получавшие помощь через специально разработанные цифровые модули, были более мотивированы и реже испытывали признаки выгорания по сравнению с теми, кто не получал такой поддержки.

Таким образом, исследования и литература свидетельствуют о том, что психологическая поддержка в условиях цифровизации не просто полезна, а необходима для поддержания учебной мотивации. Международный опыт подчёркивает важность разработки специальных программ, способных компенсировать недостаток личного общения и обеспечить эмоциональную поддержку учащимся.

Методология работы.

Методология нашего исследования основана на качественном анализе источников, используя тематический и сравнительный подходы. Такой метод позволяет наиболее полно понять, как психологическая поддержка влияет на мотивацию учащихся в условиях цифровизации образования.

Основным шагом было изучение существующих научных публикаций по темам психологической поддержки, мотивации и цифрового образования. При отборе источников мы руководствовались следующими критериями:

Актуальность: мы выбирали источники, опубликованные не ранее 2010 (не считая обязательных монументальных трудов) года, чтобы учесть последние изменения в образовании, связанные с цифровизацией и пандемией COVID-19.

Авторитетность: предпочтение отдавалось работам из ведущих рецензируемых журналов по педагогике, психологии и цифровому обучению, а также монографиям известных специалистов в этой области.

Региональное разнообразие: мы включили источники из разных наиболее подтверждённых цифровизации стран — Германии, Великобритании, США — чтобы учитывать региональные особенности внедрения цифровых технологий в образование и их влияние на психологическую поддержку и мотивацию учащихся.

Все использованные источники можно разделить на несколько типов:

Научные статьи: мы рассмотрели рецензируемые публикации, которые освещают как теоретические аспекты мотивации и психологической поддержки, так и результаты практических исследований в области цифровизации образования. Например, изучались исследования о влиянии психологической помощи на мотивацию учащихся в Германии, Великобритании и в США во время пандемии.

Монографии и книги: мы изучили фундаментальные работы в области психологии мотивации, такие как труды Деси и Райана, А. Маслоу, а также современные исследования учёных из СНГ, например, А.Н. Леонтьева, посвящённые саморазвитию в условиях цифрового обучения.

Отчёты и исследования: использовались аналитические отчёты образовательных организаций и международных институтов, таких как UNESCO и OECD, которые касаются внедрения цифровых технологий в школьное образование и их влияния на учеников.

Анализ литературы проводился с помощью тематического анализа, который позволил выделить основные темы, связанные с психологической поддержкой и её ролью в мотивации учащихся. В процессе исследования мы определили следующие ключевые темы:

- влияние цифровых технологий на учебный процесс.
- значение эмоциональной и психологической поддержки учащихся в цифровом обучении.
- роль индивидуального подхода и персонализированной поддержки в условиях цифровизации.

Чтобы понять закономерности и различия в подходах разных стран к психологической поддержке учащихся, мы применили сравнительный подход. Это позволило сопоставить международные и местные исследования, выявив как общие тенденции, так и региональные особенности в использовании психологической поддержки в цифровом образовании.

Кроме того, мы сопоставили результаты исследований с теоретическими моделями мотивации, такими как теория самодетерминации Деси и Райана. Это помогло глубже понять, как психологическая поддержка в цифровой среде может удовлетворять базовые потребности учащихся и повышать их учебную мотивацию.

Результаты и обсуждение

Проведённый анализ показывает, что психологическая поддержка в условиях цифрового обучения значительно влияет на учебную мотивацию учащихся. Исследования из разных стран подтверждают: цифровизация может как помочь, так и помешать учебному процессу — всё зависит от качества психологической поддержки.

Международные исследования:

Нидерланды: ученики, получающие поддержку через цифровые платформы, демонстрировали более высокий уровень вовлечённости и мотивации. Это подчёркивает, что мобильные технологии, помогающие поддерживать автономию учащихся, улучшают их учебные результаты и заинтересованность [5, С. 491-509].

Канада: исследование показало, что цифровые менторские программы на онлайн-платформах положительно влияют на мотивацию учеников. Менторская поддержка создаёт доверительные отношения, что помогает ученикам легче адаптироваться к цифровому обучению [6, С. 112-130].

Австралия: ученики, получающие эмоциональную поддержку через цифровые платформы, показывают лучшие академические результаты и испытывают меньше тревоги. Внедрение цифровых систем поддержки, адаптированных под национальные образовательные стандарты, способствовало созданию благоприятной учебной среды [7, С. 103-981].

Великобритания: исследование показало, что без надлежащей психологической поддержки цифровизация обучения может привести к информационной перегрузке и снижению мотивации. Важна интеграция в цифровые платформы возможностей для консультаций с психологами, что помогает ученикам лучше адаптироваться к новым условиям обучения.

США: использование игровых элементов в онлайн-обучении положительно влияет на мотивацию учащихся, особенно благодаря соревновательным элементам. Однако для некоторых студентов сравнение с другими может вызывать стресс, что подчёркивает необходимость сбалансированного подхода к таким программам [9, С. 1122-1135].

Финляндия: психологическая поддержка через цифровые платформы значительно улучшает успеваемость и психологическое состояние учащихся. Особое внимание уделялось поддержке студентов, испытывающих стресс и трудности с адаптацией к дистанционному обучению.

Теоретические и практические аспекты

С теоретической стороны, результаты подтверждают важность теорий мотивации, таких как теория самодетерминации Деси и Райана. Они утверждают, что удовлетворение базовых психологических потребностей в автономии, компетентности и принадлежности — ключ к поддержанию высокой мотивации учащихся. Цифровизация образования ставит новые вызовы для удовлетворения этих потребностей, но также открывает возможности для новых форм психологической поддержки.

Практически это означает необходимость разработки и внедрения цифровых платформ, которые предоставляют ученикам доступ к персонализированной психологической поддержке. Международные и местные исследования показывают, что использование таких платформ помогает учащимся справляться с трудностями цифрового обучения, повышает их мотивацию и снижает уровень тревожности.

Проблемные вопросы

Несмотря на положительные результаты, остаются нерешённые вопросы.

1) Долгосрочное влияние.

Необходимо дальнейшее исследование того, как различные формы поддержки — интерактивные программы, онлайн-менторство и другие — влияют на мотивацию учащихся на разных этапах их обучения.

2) Доступность.

Важно обеспечить доступность психологической поддержки в цифровой среде для всех учащихся, особенно для тех, кто живёт в сельских или отдалённых регионах с недостаточно развитой цифровой инфраструктурой.

3) Подготовка специалистов.

Следует уделить внимание обучению учителей и психологов работе в цифровом формате. Цифровое обучение требует от них новых навыков взаимодействия с учениками и оказания психологической помощи через онлайн-каналы.

Выводы

В результате нашего исследования мы убедились в том, насколько важно психологическое сопровождение в условиях цифровизации школьного образования. Анализ литературы и различных источников показал, что такая поддержка существенно влияет на мотивацию учащихся, помогая им справляться с трудностями, возникающими при цифровом обучении. Как международные, так и местные исследования единогласно подчёркивают: психологическая помощь снижает уровень стресса, повышает вовлечённость в учебный процесс и улучшает результаты учеников.

Цифровизация открывает новые возможности для более персонализированной поддержки, но вместе с тем требует переосмысления традиционных методов психологической помощи. Инструменты вроде онлайн-консультаций, чатов с психологами и специальных программ для учителей становятся важной частью системы образования в цифровую эпоху.

Основной вывод нашего исследования таков: психологическое сопровождение должно стать неотъемлемой частью цифрового образовательного процесса. Для этого необходимо развивать цифровую инфраструктуру, готовить специалистов и внедрять инновационные

методы психологической помощи. Особенно важно продолжать изучать, как цифровые формы поддержки влияют на мотивацию учащихся, и создавать более доступные и эффективные инструменты, особенно для тех, кто живёт в отдалённых регионах.

В качестве рекомендаций для будущих исследований предлагаем более детально изучить долгосрочные эффекты цифрового психологического сопровождения. Также стоит разработать программы, которые помогут учителям и психологам эффективно работать в условиях цифрового взаимодействия с учениками.

Список использованных источников:

1. Маслоу, А. Х. (1943). Теория человеческой мотивации. Психологический обзор, 50(4), – 370-396.
2. Райан, Р. М. и Деси, Э. Л. (2000). Теория самоопределения и содействие внутренней мотивации, социальному развитию и благополучию. *American Psychologist*, 55(1), – 68-78.
3. Trautwein, U., Lüdtke, O., Marsh, H. W., Nagy, G., & Jonkmann, K. (2020). Psychological support in digital learning environments: A German perspective. *Journal of Educational Psychology*, 112(3), – 493-507.
4. Williamson, B., & Hogan, A. (2020). COVID-19 and the digital transformation of education: What it means for learners in the UK. *British Journal of Educational Technology*, 51(4), – 1027-1039.
5. Boekaerts, M., & Minnaert, A. (2020). Personalizing learning with mobile technology in the Netherlands: Effects on autonomy and motivation. *European Educational Researcher*, 25(3), – 491-509.
6. Azevedo, R., & Cromley, J. G. (2019). Promoting student engagement in online education: Dutch university students' experiences. *Technology, Knowledge and Learning*, 34(2), – 112-130.
7. Zilka, G. C. (2021). Effect of digital game-based learning on student engagement and motivation. *Computers & Education*, – 157, – 103-981.
8. Harris, A., & Jones, M. (2020). Digital game-based learning and motivation in higher education: A US study. *Educational Management Administration & Leadership*, 48(5), – 774-784.
9. Oroszlanyova, M., & Farag, W. (2021). Psychological support in digital education: Lessons from Finland. *Journal of Computer-Assisted Learning*, 42(6), – 1122-1135.

Рецензент: доктор технических наук, профессор Тлебаев М.Б.