

Панкова Т.В.

педагогика илимдеринин доктору, профессор
И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети
Бишкек ш.
pankovat@mail.ru

Келдибекова Н.

магистрант
И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети
Бишкек ш.
Nuraiym3005@gmail.ru

ОКУУЧУЛАР МЕНЕН БОЛОЧОК МУГАЛИМДЕРДИН ОРТОСУНДА ПРОФЕССИОНАЛДЫК БАЙЛАНЫШ МАДАНИЯТЫН ТУЗУУ МАСЕЛЕСИ БОЮНЧА

Аннотация. Бул макала азыркы коомду көнүгүүнү демократиялаштыруу шарттарында заманбап мугалимдин зарыл кесиптик сапаты катары студенттердин – болочок мугалимдердин арасында кесиптик (педагогикалык) баарлашуу маданиятын калыптандыруу маселелерине арналган.

Макалада аныкталган проблеманын айрым теориялык маселелери чагылдырылып, «коммуникациялык», «педагогикалык коммуникация», «мугалимдин кесипкөй коммуникациясы» түшүнүктөрүнүн мазмуну ачылып, профессионалдык коммуникациянын маанилүү мүнөздөмөлөрү аныкталган жана анын структуралык компоненттери (когнитивдик, эмоционалдык, жүрүм-турумдук). Эксперименттик иш негиздөөчү, калыптандыруучу жана контролдоочу эксперименттин мисалында көрсөтүлгөн, анын максаты болочок мугалимдердин профессионалдык коммуникациясынын структуралык компоненттерин калыптандыруу болгон, ал изилдөөнүн натыйжалуулугуна айланган.

Жүргүзүлгөн иштердин натыйжалуулугу студенттер арасында кесиптик баарлашуу маданиятынын структуралык компоненттерин калыптандыруу түрүндө чагылдырылат. Макалада теориялык жана эмпирикалык изилдөө ыкмалары колдонулган.

Негизги сөздөр: студенттер-келечектеги мугалимдер, баарлашуу, кесиптик (педагогикалык) баарлашуу, кесиптик баарлашуу маданияты, кесиптик баарлашуунун маанилүү мүнөздөмөлөрү, кесиптик баарлашуунун структурасы, кесиптик баарлашуу маданиятын калыптандыруу жолдору, кесиптик баарлашууну демократиялаштыруу.

Панкова Т.В.

доктор педагогических наук, профессор
Кыргызский государственный университет имени И.Арабаева
г.Бишкек
pankovat@mail.ru

Келдибекова Н.

магистрант

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ-БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Аннотация. Предлагаемая статья посвящена вопросам формирования культуры профессионального (педагогического) общения студентов – будущих учителей как необходимого профессионального качества современного педагога в условиях демократизации современного общественного развития.

В статье отражены отдельные теоретические вопросы обозначенной проблемы, раскрыто содержание понятия «общение», «педагогическое общение», «профессиональное общение педагога» выявлены существенные характеристики профессионального общения и обозначены его структурные компоненты (*когнитивный, эмоциональный, поведенческий*). Показана экспериментальная работа на примере констатирующего, формирующего и контрольного эксперимента, целью которой явилась сформированность структурных компонентов профессионального общения будущих педагогов, что стало результативностью проведенного изыскания. Отражена результативность проведенной работы в виде сформированности структурных компонентов культуры профессионального общения студентов. В статье использовались как теоретические, так и эмпирические методы исследования.

Ключевые слова: студенты-будущие педагоги, общение, профессиональное (педагогическое) общение, культура профессионального общения, существенные характеристики профессионального общения, структура профессионального общения, пути формирования культуры профессионального общения, демократизация профессионального общения.

Pankova T.V.

doctor of Pedagogical Sciences, professor
Kyrgyz State University named after I.Arabaev
Bishkek c.
pankovat@mail.ru

Keldibekova N.

master's student
Kyrgyz State University named after I.Arabaev
Bishkek c.
Nuraiym3005@gmail.ru

ON THE ISSUE OF FORMING A CULTURE OF PROFESSIONAL COMMUNICATION BETWEEN STUDENTS AND FUTURE TEACHERS

Annotation. The proposed article is devoted to the issues of forming a culture of professional (pedagogical) communication between students and future teachers as a necessary professional quality of a modern teacher in the context of democratization of modern social development.

The article reflects some theoretical issues of the problem, identifies the essential characteristics of professional communication and identifies its structural components. The experimental work is

shown, the purpose of which was to form the structural components of professional communication of future teachers, which became the result of the conducted research. The article used both theoretical and empirical research methods.

Keywords: students-future teachers, communication, professional (pedagogical) communication, culture of professional communication, essential characteristics of professional communication, structure of professional communication, ways of forming a culture of professional communication, democratization of professional communication.

В настоящее время в Кыргызстане идет процесс модернизации высшей школы, что нацеливает ее выпускников на совершенствование подготовки к будущей профессиональной деятельности, в том числе, к профессии учителя.

Деятельность современного педагога многоаспектна и многообразна и не последнее место в ней занимает профессиональное общение как фактор повышения качества школьного образования и всестороннего развития личности молодых людей. Между тем, в школах наблюдаются случаи некорректного, а иногда, и грубого отношения к учащимся, выражающемся зачастую в формах общения, унижающих человеческое, а иногда и национальное достоинство. Сказанное говорит о необходимости формирования у студентов культуры профессионального общения в период обучения в высшей школе.

Вопросы высшей школы Кыргызстана рассмотрены в трудах Н.А. Асиповой [1], К.Д. Добаева [2], А.М. Мамытова [3], А.К. Наркозиева [4], Т.В. Панковой [5], А.С. Раимкуловой [6] и других.

В трудах, названных и других ученых затрагиваются многие вопросы развития системы образования, в том числе, и контексте подготовки учительских кадров. Так, к примеру, К.Д. Добаев исследует проблемы развития системы образования на современном этапе, а Н.А. Асипова исследует проблемы компетентностного подхода в образовании, где значительное место занимают коммуникативные компетенции. В обозначенном аспекте интерес представляют труды А.С. Раимкуловой, где формирование профессиональных компетенций будущих учителей также во многом рассматриваются через призму коммуникативных компетенций.

Актуальность проблемы формирования культуры профессионального общения обусловлена еще и тем, что в условиях быстро сменяющегося современного мира классические схемы психолого-педагогического взаимодействия преподавателей и студентов, влиявшие на коммуникативную подготовку будущих учителей, уходят в прошлое, приобретая характер партнерства и сотрудничества всех субъектов образовательного процесса в вузе. Суть таких взаимоотношений сводится к тому, что и преподаватель, и студент являются равноправными участниками образовательного процесса, что в свою очередь влияет на будущие отношения студентов в качестве школьных учителей.

Для выявления сущностных характеристик культуры профессионального общения целесообразно, на наш взгляд, обратиться к истокам данного явления.

Есть масса исследований, посвященных проблемам общения, рассматривающих феномен общения с разных позиций. Естественным образом, нас привлекают статьи, отражающие данный феномен в аспекте современности, другими словами, в аспекте сотрудничества педагога и обучающегося.

С этих позиций интерес для нас представляет статья П.О. Чапаевой, исследовавшей проблемы общения с психолого-педагогических позиций [7]. Автор рассматривает социологические последствия общения, что говорит о необходимости его формирования.

Достаточно полно вопросы общения изучены Н.А. Корягиной и др. [8]. Авторы рассматривают методологические аспекты общения, его структуру, сущностные характеристики, а также анализируют коммуникативную сторону общения.

Велика роль общения в предотвращении конфликтов, о чем говорит целый ряд исследований (Е.В. Ковалевская [9], И.А. Курочкина [10], М.Н. Мухаметова [11] и др.).

Естественным образом, когда речь идет об общении педагогов, встает проблема педагогического общения. Педагогическое общение – это профессиональное общение педагога с обучающимися в целостном педагогическом процессе, развивающееся в двух направлениях: организации отношений с обучающимися и управление общением в коллективе [12]. Из самого определения педагогического общения видна синонимичность понятий «педагогическое общение» и «профессиональное общение». В исследованиях по проблеме общения подчеркивается динамизм профессионального общения, что говорит о том, что его можно и нужно формировать, и делать это следует в стенах вуза, в его образовательном процессе. При этом речь должна идти о культуре профессионального общения, под которой понимается способность педагога воспринимать, понимать, усваивать, делать встречное движение, с достоинством и в соответствии с обстановкой держать себя, передавать содержание мыслей, чувств, стремлений.

В целом, учёными обозначены три стиля общения, которые условно можно отнести и к педагогическому общению. Это- авторитарный, демократический и либеральный стили общения. В современных образовательных организациях можно встретить все три стили общения со стороны преподавателей, которые тем самым задают нормы общения студентам –будущим учителям. Естественно, что в условиях демократизации жизни общества, в том числе демократизации системы образования, в общении между студентами и преподавателями должен преобладать демократический стиль.

Оптимальное профессиональное (педагогическое) общение – это такое общение педагога (и шире педагогического коллектива) с обучающимися, которое создает наилучшие условия для их развития и творческого характера их учебной деятельности для формирования личности обучающегося, обеспечивает благоприятный морально-психологический климат. Профессиональное общение, как было отмечено выше, динамично. Оно может меняться в соответствии с теми изменениями, которые происходят в обществе.

Усиление роли профессионального общения будущего учителя тесно связано с формированием культуры педагогического общения, которая в свою очередь, соотносится с педагогическим мастерством педагога. Отмечая динамичность педагогического общения, следует отметить, что в настоящее время проявляется тенденция к изменению функциональной структуры воздействия педагога на обучающегося. Если на протяжении времени в ней раньше преобладал информационный аспект, то сегодня, в связи с развитием средств массовой коммуникации педагог теряет лидирующую позицию как источник новой информации. В образовательных организациях преобладает иной смысл роли педагога – быть проводником в мире знаний, «учить жизни». Активируется функция усиления познавательной самостоятельности обучающихся. Учитывая многогранность содержания понятия «культура», мы рассматриваем культуру как знание основ профессионального общения педагога в единстве педагогического этикета, культуры речи и культуры общения. Другими словами –

это часть общей культуры педагога. Структурируя культуру профессионального общения будущего учителя, мы выделили в ней следующие компоненты:

- Когнитивный (познание основ профессионального общения педагога)
- Эмоциональный (отношение к явлениям педагогического общения)
- Поведенческий (реакция несостоявшегося общения)

Встает вопрос о необходимости формирования культуры профессионального общения у будущих учителей. Естественным образом речь должна идти о структурированной основе данного явления, другими словами, о формировании каждого из компонентов структуры педагогического общения.

Данный процесс проходил в рамках педагогического эксперимента в КГУ им. И.Арабаева, участники эксперимента были студентами второго курса бакалавриата.

Выборка составила 68 человек.

Педагогический эксперимент состоял из трёх этапов. Первый этап – констатирующий эксперимент. Он определил исходный уровень сформированности культуры профессионального общения.

Второй этап – это формирующий эксперимент.

Он представлял собой внесение таких изменений в образовательный процесс вуза, которые на наш взгляд, способствуют формированию культуры профессионального общения. При этом, как было отмечено выше, изменения касались каждого из компонентов культуры профессионального общения.

В первую очередь было обращено внимание на когнитивный компонент, предполагавший уровень знаниевой осведомлённости студентов о культуре профессионального общения. Когнитивный компонент реализовывался путём соответствующего учебно-методического обеспечения Членами кафедры педагогики КГУ им. И.Арабаева была разработана типовая программа по дисциплине педагогика, где многие темы затрагивали вопросы профессионального общения [13]. Так, в разделе «Введение в педагогическую деятельность» вопросы профессионального общения рассматривались в теме «Профессионально-значимые личностные качества и компетенции учителя». Раздел «Педагогическое мастерство и культура речи учителя» полностью посвящен интересующей на проблеме. Другими словами, в каждом разделе дисциплины «Педагогика» можно найти нужный для формирования культуры профессионального общения материал.

По результатам собеседования было выявлено, что по сравнению с их исходным уровнем сформированности когнитивного компонента итоговый уровень значительно вырос. Студентам был задан ряд вопросов, касающихся культуры профессионального общения до и после эксперимента и количество правильных ответов возросло с 19.1% до 39.7%. Разница составляла 20.6%.

Проводилась также работа и с преподавателями с учётом их влияния на студентов. С этой целью в Институте дополнительного профессионального образования им. М.Р.Рахимовой, в Центре инновационных технологий и повышения квалификации была представлена программа «Ораторское мастерство –деловая этика» (руководитель – Э.А.Турсунова) Программа, рассчитанная на 72 часа, предусматривала и изучение азов культуры профессионального общения.

Эмоциональный компонент культуры профессионального общения формировался нами путем определения отношений студентов к данному феномену. Были определены 3

критериальных показателя обозначенного отношения, а именно: положительное, нейтральное, и негативное отношение.

Нулевой срез показал, что из 68 студентов 25 студентов (35.7%) относятся к культуре профессионального общения положительно, остальные 43 студента (64.3%) – нейтрально. Негативного отношения не показал никто.

Чтобы усилить эмоциональную составляющую культуры профессионального общения, нами был проведен тренинг на тему: «Культура профессионального (педагогического) общения». В ходе тренинга были организованы дискуссии на интересующую тему, мини-лекции, игры, выполнялись различные упражнения.

Кроме того, осуществлялся разбор кейс-ситуаций на интересующую нас и студентов тему. Ситуации брались из жизни, на основе телепередач, обсуждения художественных фильмов и т.д. Студентам предлагалось осуществить сбор материала для кейса, сделать презентацию и обсудить данный кейс.

По окончании были снова проведены замеры, показавшие результативность проведенной работы. Из 68 студентов из числа опрошенных – 49 человек (72%) показали положительное отношение к культуре профессионального общения, остальные 19 студентов (28%) продолжили демонстрировать нейтральное отношение. Налицо прогресс в эмоциональном отношении к культуре профессионального общения.

Проведенный тренинг, как нам кажется, способствовал не только к положительному отношению к культуре профессионального общения, но и в определённой мере формировал ее поведенческий компонент. Однако, в виду временных ограничений нашего исследования не представилось возможным отследить поведение студентов, т.к. это длительный и достаточно сложный процесс. *Тем не менее можно предположить, что проведённая работа повлияла и на поведение студентов.*

Таким образом, была доказана необходимость формирования культуры общения будущих учителей и показаны некоторые пути осуществления данного процесса.

Использованная литература:

1. *Асипова Н.А.* Компетентностный подход подготовки педагогических кадров // Вестник ОшГУ. - №2.- 2006. – С. 184-187
2. *Добаев К.* О развитии системы образования на современном этапе // Вестник Кыргызского Государственного Университета им. И.Арабаева. – Вып.1 – 2017. – С. 216-219
3. *Мамытов А.М.* Основные понятия закона Кыргызской Республики об образовании в контексте закона государств-участников СНГ. – Б.: 2022
4. *Наркозиев А.К.* Проектирование профессиональных образовательных программ в вуз на основе компетентностного подхода по кредитной технологии. – Бишкек: Илим. – 2009
5. *Панкова Т.В.* Педагогика высшей школы: курс лекций для магистрантов. – Б.: 2009
6. *Раимкулова А.С.* Формирование профессиональных компетенций будущих учителей по активации познавательной деятельности школьников. – Б. 2017
7. *Чапаева П.О.* Актуальные проблемы психологии общения. П.О. Чапаева // Молодой ученый 2018. - № 12 (198). – С. 137-141
8. *Корягина Н.А.* Психология общения / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова – М.: изд-во Юрайт – 2023. – 493 с.

9. Ковалевская Е.В. Социально-психологические факторы формирования конфликтологических компетенций у студентов гуманитарного профиля. М.: Мир науки. 2019.
10. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология. Екатеринбург – 2013
11. Мухаметова М.Н. Исследования конфликтологических факторов образовательной среды при подготовке выпускников вузов с ограниченными возможностями здоровья \ М.Н. Мухаметова: Сб. Решения проблемы науки и образования – 2015.
12. Педагогический словарь – Москва: Издательский центр «Академия» – 2008
13. Типовая программа по дисциплине «Педагогика». Бишкек – 2023 – 78 с.

Рецензент: кандидат педагогических наук, доцент Волкотрубова А.В.