

УДК 377

DOI 10.33514/1694-7851-2024-4-643-650

**Усупова Н.**

аспирант

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

nursart@mail.ru

**Чыланбекова Н.**

ага окутуучу

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

**Давлеталиева Н.К.**

ага окутуучу

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

nazira.davletalieva@gmail.com

**Сартбекова Н.К.**

педагогика илимдеринин доктору, профессор

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

nursart@mail.ru

## **ЖОЖдун СТУДЕНТТЕРИНИН ЧЕТ ТИЛИНИН ЖАРДАМЫ МЕНЕН КОММУНИКАТИВДИК ТОЛЕРАНТТУУЛУКТУН ӨНҮГҮҮСҮНҮН АНАЛИЗИ**

**Аннотация:** Бул макалада ЖОЖдун студенттеринин чет тилин колдонуу менен коммуникативдик толеранттуулукту өнүктүрүү проблемасы талданат жана бул көйгөй боюнча практикалык сунуштар берилет. Изилдөө чет тилин үйрөнүү аркылуу ЖОЖдун студенттеринин арасында коммуникативдик толеранттуулукту өнүктүрүүнүн маанилүүлүгүн баса белгилейт. Ааламдашуу жана көп маданияттуу коммуникация шартында толеранттуулук менен өз ара аракеттенүү жөндөмү ажырагыс чеберчилик болуп саналат. Чет тилдерди үйрөнүү лингвистикалык жана маданий горизонтторду кеңейтет, маданий көп түрдүүлүктү урматтоого көмөктөшөт. Сунушталган компоненттер жана окутуу ыкмалары тил жана маданияттар аралык билимди бириктире алат, бул студенттерди ар түрдүү дүйнөдө натыйжалуу коммуникативдик толеранттуулукка даярдоого жардам берет. Бул изилдөө студенттерде көп маданияттуу чөйрөдө ийгиликтүү баарлашуу үчүн зарыл болгон көндүмдөрдү өнүктүрүүгө багытталган билим берүү программаларын иштеп чыгууга өбөлгө түзөт.

**Негизги сөздөр:** өнүктүрүү; коммуникативдик толеранттуулук; практикалык сунуштар; глобализация; көп маданияттуу коммуникация; тилдик жана маданий горизонттор, урматтоо; маданияттардын көп түрдүүлүгү.

**Усупова Н.**

аспирант

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

[nursart@mail.ru](mailto:nursart@mail.ru)

**Чыланбекова Н.**

старший преподаватель

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

**Давлеталиева Н.К.**

старший преподаватель

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

[nazira.davletalieva@gmail.com](mailto:nazira.davletalieva@gmail.com)

**Саргбекова Н.К.**

доктор педагогических наук, профессор

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

[nursart@mail.ru](mailto:nursart@mail.ru)

## **АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

**Аннотация:** В этой статье проанализирована проблема развития коммуникативной толерантности студентов вуза средствами иностранного языка и даются практические рекомендации по названной проблеме. Исследование подчеркивает важность развития коммуникативной толерантности среди студентов вуза через изучение иностранного языка. В условиях глобализации и мультикультурного общения, способность к толерантному взаимодействию является неотъемлемым навыком. Изучение иностранных языков расширяет лингвистические и культурные горизонты, способствуя формированию уважения к разнообразию культур. Предложенные компоненты и методы обучения могут интегрировать языковое и межкультурное образование, что способствует подготовке студентов к эффективной коммуникативной толерантности в разнообразном мире. Это исследование вносит вклад в разработку образовательных программ, направленных на формирование у студентов умений, необходимых для успешного общения в мультикультурной среде.

**Ключевые слова:** развитие; коммуникативная толерантность; практические рекомендации; глобализация; мультикультурное общение; лингвистические и культурные горизонты, уважение; разнообразие культур.

**Usupova N.**

graduate student

Kyrgyz State University named after I. Arbaev

Bishkek c.

[nursart@mail.ru](mailto:nursart@mail.ru)

**Chylanbekova N.**

Senior teacher

Kyrgyz State University named after I. Arbaev

Bishkek c.

**Davletalieva N.K.**

Senior teacher  
Kyrgyz State University named after I. Arbaev  
Bishkek c.  
nazira.davletalieva@gmail.com  
**Sartbekova N.K.**  
Doctor of Pedagogical Science, Professor  
Kyrgyz State University named after I. Arbaev  
Bishkek c.  
nursart@mail.ru

## ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION TOLERANCE OF UNIVERSITY STUDENTS BY MEANS OF A FOREIGN LANGUAGE

**Abstract:** This article analyzes the problem of developing communication tolerance of university students by means of a foreign language and gives practical recommendations on this problem. The study highlights the importance of developing communicative tolerance among university students through the study of a foreign language. In the context of globalization and multicultural communication, the ability to tolerant interaction is an integral skill. The study of foreign languages expands linguistic and cultural horizons, contributing to the formation of respect for the diversity of cultures. The proposed components and teaching methods can integrate language and intercultural education, which contributes to preparing students for effective communicative tolerance in a diverse world. This research contributes to the development of educational programs aimed at developing students' skills necessary for successful communication in a multicultural environment.

**Keywords:** development; communicative tolerance; practical recommendations; globalization; multicultural communication; linguistic and cultural horizons, respect; diversity of cultures.

Анализ развития коммуникативной толерантности студентов вуза средствами иностранного языка актуальна, так как в современном мультикультурном мире способность к толерантному общению и пониманию различий становится ключевым навыком. Изучение иностранных языков не только расширяет лингвистические горизонты, но и способствует формированию у студентов уважения к другим культурам и точкам зрения, что является основой для развития коммуникативной толерантности. Это исследование может предложить новые подходы к обучению иностранным языкам, которые будут способствовать не только языковому, но и межкультурному образованию студентов.

Прежде чем, проанализировать развития коммуникативной толерантности студентов вуза средствами иностранного языка, мы попытались исследовать развития коммуникативной толерантности студентов, для практических разработок. Для анализа развития коммуникативной толерантности студентов вуза включили следующие ключевые моменты:

- выявить уровень коммуникативной толерантности студентов;
- определить текущий уровень толерантности студентов, их способности к взаимопониманию и уважению в процессе общения на иностранном языке.

Для того, чтобы определить уровень коммуникативной толерантности студентов включили оценку их способности к взаимопониманию и уважению в процессе общения на иностранном языке, провели исследование, которое включили следующие компоненты:

**Первый компонент – «Языковые навыки»:** оценка уровня владения иностранным языком, поскольку высокий уровень языковой компетенции способствует более эффективному общению и пониманию. Оценка языковых навыков в контексте коммуникативной толерантности проверили «грамматическую корректность» т.е. способность правильно использовать грамматические структуры иностранного языка [6]. Студент может использовать различные времена глаголов для точного выражения своих мыслей, а чтобы проверить способность студента правильно ли использует грамматические структуры иностранного языка, использовали следующие методы:

**Во-первых, использовали письменные задания:** попросили студентов написать тексты, в которых они должны использовать различные времена глаголов. Затем оценили их работу на предмет правильности и точности использования времен.

**Во-вторых, приняли тесты по грамматике:** провели тесты, в которых студенты должны выбрать правильное время глагола в контексте предложения и преобразовать предложения, используя разные времена.

**В-третьих, использовали устные упражнения:** провели устные интервью и диалоги, в ходе которых студенты использовали различные времена глаголов. Это позволило оценить их способность использовать времена в реальном времени [1].

**В-четвертых, использовали интерактивные упражнения:** выполняли интерактивные упражнения на использование времен глаголов.

**В-пятых, провели самооценку:** попросили студентов самостоятельно оценить свои знания и использование времен глаголов, а затем сравнили их самооценку с оценкой преподавателя. Эти методы помогли не только оценить знания студентов, но и улучшить их понимание и использование грамматических структур иностранного языка.

**Второй компонент – «лексическое богатство»** т.е. обширный словарный запас позволяет точнее и разнообразнее выражать идеи. Студент может выбирать синонимы для избегания повторений и улучшения понимания. Чтобы помочь студентам выбирать синонимы для избегания повторений и улучшения понимания, можно использовать следующие методы:

**Во-первых, использовали обучение лексическому разнообразию:** провели специальных уроков, на которых обсуждались синонимы и их использование в контексте [7]. Это включало изучение тезаурусов и словарей синонимов.

**Во-вторых, использовали практические упражнения:** создали заданий, в которых студенты должны заменять повторяющиеся слова синонимами, подобрали текст, где они должны были найти и заменить повторяющиеся слова.

**В-третьих, использовали онлайн-инструментов:** обучили студентов использованию онлайн-инструментов и приложений для поиска синонимов, таких как онлайн-тезаурусы.

**В-четвертых, использовали текстовый анализ:** проанализировали примеров хорошо написанных текстов, чтобы показать, как авторы используют синонимы для избегания повторений и улучшения стиля.

**В-пятых, использовали игры и викторины:** использовали языковых игр и викторин для увлекательного изучения синонимов и расширения словарного запаса.

**В-шестых**, применили *обратную связь*: предоставили обратной связи по письменным работам студентов, указывая на места, где использование синонимов могло бы улучшить текст.

Эти методы не только помогли студентам избегать повторов, но и обогатили их словарный запас, что в свою очередь улучшило их понимание и выразительность на иностранном языке.

**Третий компонент – «фонетическая правильность»**: Правильное произношение слов и интонация способствуют лучшему взаимопониманию. Студент может имитировать акцент носителя языка для улучшения коммуникации. Имитация акцента носителя языка может быть полезным способом улучшения языковых навыков и коммуникации [8]. Вот несколько методов, которые могут помочь студентам в этом:

**Во-первых, использовали прослушивание и повторение**: регулярное прослушивание аудио- и видеоматериалов с участием носителей языка и последующее повторение фраз помогли уловить тонкости произношения и интонации.

**Во-вторых, использовали фонетическую тренировку**: изучение фонетической транскрипции и практика звуков, которые особенно сложны для воспроизведения, с использованием фонетических таблиц.

**В-третьих, провели работу с репетитором**: занятия с носителем языка или квалифицированным репетитором, который может дать обратную связь и помочь отточить произношение.

**В-четвертых, использовали языковой обмен**: участие в языковом обмене с носителем языка, что позволяет практиковать акцент в естественной разговорной среде [2].

**В-пятых, использовали приложения и программы**: существуют специализированные приложения и программы для обучения произношению, которые могут помочь в имитации акцента.

**В-шестых, провели запись и анализ собственной речи**: записывание своего голоса и сравнение с аудио носителей языка для выявления различий и последующей коррекции.

Эти методы требуют регулярной практики и терпения, но со временем могут значительно улучшить акцент и общую языковую компетенцию.

**Четвертым компонентом является «понимание невербальных сигналов»**: владение языком включает умение интерпретировать жесты, мимику и другие невербальные элементы общения. Студент может распознавать и правильно реагировать на невербальные признаки согласия или несогласия в разговоре. Распознавание и правильная реакция на невербальные сигналы в разговоре — важный навык, который может помочь студентам в общении [4].

Мы рассмотрели несколько способов, как студенты могут научиться распознавать и реагировать на невербальные признаки согласия или несогласия:

**Во-первых, провели наблюдение за языком тела**: согласие часто выражается кивками головы, улыбкой и открытой позой, в то время как несогласие может проявляться в скрещенных руках, избегании взгляда или нахмуренных бровях.

**Во-вторых, обращали внимание к мимике**: эмоции, такие как радость или раздражение, часто отражаются на лице, и их можно интерпретировать как признаки согласия или несогласия соответственно.

**В-третьих, использовали интерпретацию жестов**: жесты, такие как поднятие большого пальца или махание рукой, могут быть индикаторами согласия или несогласия.

**В-четвертых, провели слушание интонации:** тон голоса и его изменения могут многое сказать о чувствах собеседника. Высокий и энергичный тон часто свидетельствует о согласии, в то время как низкий и резкий тон может указывать на несогласие.

**В-пятых, использовали обучение через видеоанализ:** просмотр видеоматериалов с различными сценариями общения и анализ невербальных сигналов помогает лучше их понять и научиться распознавать.

**В-шестых, использовали ролевые игры и практика:** участие в ролевых играх и симуляциях разговоров с партнёрами по обучению помогает оттачивать навыки распознавания и реагирования на невербальные сигналы.

**В-седьмых, использовали обратную связь от других:** получение комментариев от учителей и сверстников о том, как студент интерпретирует и реагирует на невербальные сигналы, может быть очень полезным.

Практика и осознанное наблюдение — ключевые аспекты развития этих навыков. Со временем студенты могут научиться лучше понимать невербальные сигналы и эффективно реагировать на них в разговоре.

**Пятым компонентом является «культурная осведомленность»:** знание культурных особенностей и контекста использования языка. Студент может избегать культурно чувствительных тем или использовать соответствующие формы обращения в разных ситуациях. Избегание культурно чувствительных тем и использование соответствующих форм обращения в разных ситуациях требует от студента понимания и уважения культурных различий. Мы использовали несколько способов, как студенты могут развить эти навыки:

**Во-первых, провели изучение культурных норм:** после изучения культурных норм, студенты начали понимать основных культурных ценностей, традиций и табу в разных странах и помогли избежать чувствительных тем.

**Во-вторых, провели обучение через культурные семинары:** участие в семинарах и курсах, посвященных межкультурной коммуникации, дали студентам знания о том, какие темы следует избегать.

**В-третьих, провели изучение форм обращения:** ознакомление с различными формами вежливости и обращения, используемыми в разных культурах, помогли правильно обращаться к людям в различных контекстах.

**В-четвертых, использовали языковую адаптацию:** использовали нейтрального языка и избегали сленга и идиом, которые непонятны или оскорбительны в другой культуре.

**В-пятых, использовали обратную связь и самоанализ:** после общения с представителями других культур проанализировали, что прошло хорошо, а что можно улучшить.

**В-шестых, использовали ролевую игру:** симуляция различных социальных ситуаций и практика соответствующих форм обращения помогли студентам лучше адаптироваться к разным культурным контекстам.

Эти методы помогли студентам стать более чуткими и гибкими в межкультурном общении, что важно для успешной адаптации и взаимодействия в глобализованном мире.

Эти компоненты важны для оценки, поскольку они напрямую влияют на способность студентов эффективно общаться и взаимодействовать в межкультурном контексте. Повышение языковой компетенции способствует не только лучшему пониманию, но и уважению к различиям, что является ключевым для коммуникативной толерантности.

Чтобы, оценить уровня толерантности студентов и их способностей к взаимопониманию и уважению выполнили через следующих подходов:

**Анкетирование и опросы:** разработали анкету, которая включили вопросы на понимание культурных различий, предрассудков и стереотипов. Это помогло выявить уровень осведомленности студентов о межкультурных вопросах и получить количественные данные о восприятии студентами межкультурных различий и их отношении к ним.

**Групповые обсуждения:** провели групповые обсуждения на английском языке по темам, связанным с культурой, и наблюдали за тем, как студенты выражают свои мысли и реагируют на мнения других. Групповые обсуждения дали возможность наблюдать за реальным поведением студентов в межкультурной коммуникации.

**Самооценка:** попросили студентов самостоятельно оценить свои коммуникативные навыки и уровень толерантности, а также привели примеры ситуаций, в которых они проявили эти качества. Самооценка способствует развитию саморефлексии и самосознания у студентов.

**Интерактивные задания:** использовали интерактивные задания, такие как ролевые игры и симуляции, чтобы оценить, как студенты адаптируются к различным культурным сценариям. Интерактивные задания эффективно демонстрируют умение студентов адаптироваться к новым культурным условиям.

**Обратная связь от преподавателей:** преподаватели предоставили обратную связь о том, как студенты взаимодействуют с сверстниками из разных культур и как они справляются с межкультурными коммуникативными задачами. Обратная связь от преподавателей предоставляет качественную оценку межкультурных коммуникативных навыков студентов.

Эти методы в совокупности могут дать комплексное понимание уровня толерантности студентов и их способности к взаимопониманию и уважению в процессе общения на иностранном языке, также помогли получить более полное представление о том, насколько хорошо студенты готовы к коммуникативной толерантности и как они уважают различия при общении на иностранном языке. Коммуникативная толерантность — это способность и готовность человека признавать и уважать мнения, взгляды и культурные особенности других людей, которые могут существенно отличаться от собственных [5]. Это важное качество в межкультурной коммуникации, поскольку оно позволяет эффективно взаимодействовать с людьми из различных культурных контекстов, избегая конфликтов и недопонимания. Коммуникативная толерантность включает в себя умение слушать, понимать и принимать различные точки зрения, а также способность адаптироваться к новым коммуникативным ситуациям. Проанализировав, развитие коммуникативной толерантности, мы разработали следующих практических рекомендаций для студентов вуза, которые могут помочь в развитии коммуникативной толерантности:

**Активное слушание:** уделяйте полное внимание собеседнику, не перебивайте и старайтесь понять его точку зрения.

**Обучение и самообразование:** изучайте культуры и языки других народов, чтобы лучше понимать их контекст и ценности.

**Открытость и гибкость:** будьте открыты к новым идеям и готовы адаптироваться к различным коммуникативным стилям.

**Уважение к различиям:** признавайте, что разнообразие мнений и культур обогащает общение и способствует личностному росту.

**Рефлексия:** регулярно анализируйте свои коммуникативные навыки и отношение к другим, чтобы улучшать своё взаимодействие.

Важно отметить, что практические рекомендации могут помочь студентам вуза стать более толерантным и эффективным в межкультурном общении, также показывают, как студенты

могут развивать свои способности к межкультурному общению, что способствует более глубокому взаимопониманию и уважению в глобализированном мире.

#### Литература:

1. Абдышукурова Г.Ж. Факторы развития коммуникативных навыков студентов в высшей школе/ Абдышукурова Г.Ж. // Вестник КГУ им. И. Арабаева 2022 №4 – С.185-188.
2. Асмолов А.Г. О смыслах понятия толерантность / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М., 2001. – С. 8-18.
3. Кон И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М.: Просвещение, 1989. – 256 с.
4. Солдатова Г.У. Научная конференция «Толерантность – норма жизни в мире разнообразия»/ Г.У. Солдатова // Вопросы психологии. – 2002. – № 1. – С. 132-135.
5. Спицына О.А. Особенности проявления толерантности у студентов / О.А. Спицына, Ю.Н. Беляева // Психология образования: проблемы и перспективы развития / Материалы XI Всероссийской научно-практической конференции; Шадр. гос. пед. унт. – 2017. – С. 179-183.
6. Сартбекова Н.К. Современные тенденции развития межкультурной
7. коммуникации/ Абакулов Р.А., Борубаева А.Б. //Вестник КГУ им. И. Арабаева 2022 №4 – С.311-315.
8. Сартбекова Н.К. Развитие поликультурной компетентности у будущих специалистов/ Сартбекова Н.К., Карабалаева Г.Т., Чалданбаева А.К. «Научный аспект» Том №2. Выпуск №4-2019. – С.195 – 201.
9. Сартбекова Н.К. Инновационные подходы в преподавании английского языка/ Научный информац-й журнал «Наука и инновационные технологии» 2018. № 4 (9). – С. 41-44.
10. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений: теория и практика: сборник науч.-метод. статей. – М., 2003. – 368 с.
11. Толерантность как фактор противодействия ксенофобии: управление рисками ксенофобии в обществе риска / под ред. Ю. П. Зинченко, А. В. Логинова. – М.: Федеральный ин-т развития образования, 2011. – 608 с.
12. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон; пер. с англ. – М.: Флинта, 2006. – 352 с.