

Кожогелдиева К.М.

психология илимдеринин кандидаты, доцент

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

kanmirza@mail.ru

Кармышакова Н.Т.

магистрант

И. Арабаев атындагы Кыргыз мамлекеттик университети

Бишкек ш.

МЕДИЦИНА КЫЗМАТКЕРЛЕРИНИН ИНСАНДЫК-КЕСИПТИК САПАТТАРЫ

Аннотация. Макала медицина кызматкеринин инсандык-кесиптик сапаттарын теориялык изилдөөгө багытталган. Учурдагы коом үчүн жөн гана өзүнүн адистиги боюнча физикалык кыймыл-аракеттерин аткара берген медицина кызматкери эмес, тиешелүү сапаттары менен болгон инсан адис керектелет. Медицина кызматкеринин инсандык-кесиптик сапаттары түрдүү шарттардын таасири менен калыптанат, ошону менен катар кесиптик сапаттардын калыптанышынын негизи болгон билим алуу жараяны да эсептелет. Медицина кызматкеринин иш-аракети анын оң инсандык-кесиптик сапаттарынын калыптанышына түрткү болот. Инсандык-кесиптик сапаттардын калыптанышына медицина кызматкеринин эмгек тажрыйбасы, кесиптик иш-аракеттин түзүлүшү жана мазмуну таасирин тийгизет. Медицина кызматкеринин кесиби төмөндөгүдөй инсандык сапаттардын калыптанышын талап кылат: чечкиндүүлүк, өзүн өзү жөнгө салуу, коммуникативдүүлүк, аларды кошпоочу болуп эмоционалдык-эргтик сапаттар эсептелинет. Учурдун медицина кызматкери коомдун күтүүлөрүнө жооп берүүсү керек.

Негизги сөздөр: медицина кызматкери, инсандык сапаттар, иш-аракет, чечкиндүүлүк, өзүн өзү жөнгө салуу, интеллект, өз алдынчалуулук.

Кожогелдиева К.М.

кандидат психологических наук, доцент

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

kanmirza@mail.ru

Кармышакова Н.Т.

магистрант

Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева

г. Бишкек

ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Аннотация. Статья направлена на теоретическое изучение личностно-профессиональных качеств медицинского работника. Для современного общества необходим не только медицинский работник, который выполняет физические действия по своей

специальности, но личность профессионал с соответствующими качествами. Личностно-профессиональные качества медицинского работника формируется под влиянием различных условий, в том числе и в процессе получения образования, которая является основой становления профессиональных качеств. Деятельность медицинского работника стимулирует проявлению положительных личностно-профессиональных качеств. На становление личностно-профессиональных качеств влияет трудовой опыт, структура и содержание профессиональной деятельности медицинского работника. Профессия медицинского работника требует формированию таких личностных качеств, как решительность, самообладание, самостоятельность, коммуникативность, которые сопровождаются эмоционально-волевыми качествами. Современный медицинский работник должен отвечать ожиданиям общества.

Ключевые слова: медицинский работник, личностные качества, деятельность, решительность, самообладание, интеллект, самостоятельность.

Kozhogeldieva K.M.

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor
Kyrgyz State University named after I. Arabaev

Bishkek

kanmirza@mail.ru

Karmyshakova N.T.

master's student

Kyrgyz State University named after I. Arabaev

Bishkek

PERSONAL AND PROFESSIONAL QUALITIES OF MEDICAL WORKERS

Annotation. The article is aimed at a theoretical study of the personal and professional qualities of a medical worker. Modern society requires not only a medical worker who performs physical actions in his specialty, but also a professional personality with the appropriate qualities. The personal and professional qualities of a medical worker are formed under the influence of various conditions, including in the process of obtaining education, which is the basis for the development of professional qualities. The activities of a medical worker stimulate the manifestation of positive personal and professional qualities. The development of personal and professional qualities is influenced by the work experience, structure and content of the professional activity of a medical worker. The profession of a medical worker requires the formation of such personal qualities as determination, self-control, independence, communication, which are accompanied by emotional and volitional qualities. A modern medical professional must meet society's expectations.

Key words: medical worker, personal qualities, activity, determination, self-control, intelligence, independence.

Высокие требования современного общества к личности медицинских работников можно заметить во всех сферах их деятельности, особо ярко проявляется при экстремальных ситуациях. Личностно-профессиональные качества медицинского работника тесно связана с эффективностью его деятельности, направленная на биологическое здоровье населения.

Ученые, интересующиеся деятельностью медицинских работников, отразили различные стороны врачебного труда. Например, о становлении этики медицинского работника можно было узнать из трудов М. Я. Мудрова, В. В. Вересаева, В. А. Бушмелев, Е. А. Вагнер, С. Я. Долецкий, И. А. Кассирский, Л. А. Лещинский в своих работах отразили личностные качества советских медиков. А. Н. Орлов и И. А. Шамов представили модели медицинской этики.

Актуальность данного вопроса в том, что в отечественной науке личностно-профессиональные качества медицинских работников изучалась только с точки зрения медицинской науки. Но исследования по этой проблеме изучалась в зарубежной и в Российской психологической науке, хотя ученые напоминают о не достаточных исследованиях. Поэтому зарождается необходимость изучения личностно-профессиональные качества медицинских работников Кыргызстана, теоретически осмыслить и сопровождая практическими исследованиями.

Целью нашего исследования являются теоретическое изучение проявлений личностно-профессиональных качеств медицинских работников.

Объект исследования: личностно-профессиональные качества медицинских работников.

Предмет исследования: проявления личностно-профессиональных качеств медицинских работников.

Гипотеза исследования в том, что личностно-профессиональные качества медицинских работников зависит от их отношений к своей профессиональной деятельности; от глубокого понимания ожидания и требования общества.

Методологией исследования являются идеи Н. А. Сирота и В. М. Ялтонского о психологической компетенции медицинского работника, а также психологические принципы: единство сознания и деятельности, развития, системности.

Методом исследования мы выбрали анализ теоретических и практических данных, наблюдение, беседа.

Система здравоохранения, скорее всего, представляется деятельностью медицинских работников, главная обязанность которых обеспечение общества здоровым населением. Если проанализировать данный вопрос, то можно отметить, что здоровое население зависит, на сколько, само общество обеспечивает население, в том числе и медицинских работников соответствующими условиями, на основе которых повышается эффективность деятельности медиков. Но в то же время, при любых условиях деятельность любого специалиста зависит от его личностно-профессиональных качеств. Так как на уровень здоровья населения влияет работа медицинских работников, где эффективность их деятельности связана с личностно-профессиональными качествами, выдвигается задача определения важных сторон в решении данного вопроса.

Как доказывают исследования Ж.М. Елисеева, Е.С.Хлус «Существует связь личностных качеств и профессиональной эффективности медицинских работников. Профессионально эффективный медицинский работник при этом обладает такими личностными качествами как общительность, дипломатичность, умение отстаивать собственные взгляды и принципы, имеет ориентацию на труд. Также было выявлено, что отрицательное влияние при этом на профессиональную эффективность медицинского работника оказывают развитое воображение, ориентация на свой внутренний мир, высокий уровень интроверсии и чрезмерно выраженный эгоизм» [1, 40-42 бб.]. Надо отметить, что в

лично-профессиональных качествах медицинских работников могут быть и отрицательные стороны, которые зарождают не качественные результаты деятельности. Для многих специальностей важно качество коммуникабельности, поэтому медицинский работник должен воспитать в себе соответствующий уровень общительности.

С. В. Лапина в своей работе ярко подчеркивает о становлении навыков коммуникативности, особо выдвигая взгляды Н. А. Сироты и В. М. Ялтонского: «Коммуникативная и психологическая компетентность врача включает такие компоненты, как знание и понимание психологических особенностей пациента, самого врача, коммуникативных процессов, возникающих при взаимодействии врача, больного и его родственников, психологии медицинской среды; приобретение клинических навыков общения, решения этических и профессиональных проблем, психологических аспектов профилактики и основ психотерапии заболеваний, укрепления здоровья, реабилитации, а также способности к познанию, личностному росту и повышению квалификации на протяжении всей жизни» [3, 37-42 бб.]. На основе коммуникативных умений, тактики и стратегии дают возможность медицинскому работнику познать особенности пациента в удовлетворении его потребностей. Коммуникативные качества медицинского работника является основой в решении профессиональных вопросов.

К.А.Татиевская, В. А.Луговский осуществили исследование по личностным и профессиональным качествам врача важные в его трудовой деятельности, в построении отношений с пациентами, которые могут быть приобретены в процессе образования. Они предлагают «обратить внимание на слова испанского философа Ортеге-и-Гассете, который отводил особую роль университетскому образованию, призванному стать центром воспитания высокообразованной интеллектуальной элиты» [5, 83-88 бб.]. На основе образования медицинскому работнику создается условие для формирования самостоятельности мышления, специалист приобретает навыки регулирования поведением пациента, приобретает навыки коммуникативных действий, который помогает организации и проведению просветительской работы.

В. Н. Левина выдвигает основные лично-профессиональные качества медицинского работника: «Личностные качества врача имеют волевой, интеллектуальный и эмоциональный аспекты, которые в совокупности позволяют реализовать этический компонент врачебного профессионализма. В волевых качествах интеллектуальный и эмоциональный аспект присутствуют на втором плане. В интеллектуальных качествах волевой аспект присутствует на втором плане, а эмоционально-нравственный – на периферии. В эмоционально-нравственных качествах волевой аспект на втором плане, а интеллектуальный аспект на периферии» [4, с. 60]. Трехслойный аспект личностных качеств медицинского работника теснейшим образом взаимосвязаны, проявление одного качества стимулирует второе качество. Взаимодействующие личностные качества, проявляясь, влияют на результат профессиональной деятельности. Но особо важными качествами считаются волевые качества, которые влияют на проявление других личностных качеств.

В. Н. Левина подчеркивает: «Волевые качества врача обеспечивают выполнение требований, норм, стандартов, которые предусмотрены в медицине, чтобы помощь пациенту осуществлялась с максимальной пользой для него и с минимальным вредом. Волевая составляющая всех групп личностных качеств имеет особую важность, поскольку воля необходима для реализации в профессиональной деятельности как интеллектуальных, так и эмоциональных качеств. От присутствия волевого аспекта зависит возможность достигать

целей, осуществлять намерения, добиваться успеха. При отсутствии или неразвитости волевых качеств добрые намерения не могут быть реализованы, цели недостижимы, а деятельность безуспешна» [4, с.7-60]. Именно волевые качества поднимают уровень других личностных качеств, а также на эффективность выполненной работы. В структуру личностных качеств В. Н. Левина включает такие качества, как решительность, самообладание.

Решительность дает возможность мобилизации своей силы, знаний в осуществлении профессиональной деятельности даже при критических ситуациях.

Самообладание – необходимое качество особенно при стрессовых и критических ситуациях, когда требуется активный контроль своих эмоциональных и физических состояний в оказании медицинской помощи пациентам.

По данным качествам В. Н. Левина напоминает: «Решительность и самообладание как профессиональное качество медицинских работников.

Решительность и самообладание в нестандартных ситуациях. Стандарты, рекомендуемые врачам к исполнению, дают алгоритмы действий, которые следует соблюдать в разных ситуациях для разных больных. Искусство врача проявляется в том, что он находит способы применить заложенные в стандартах лечения знания к разным пациентам, учитывая их индивидуальную неповторимость и сложность случая. Неординарный, необычный случай течения заболевания, сложность диагностики, индивидуальные особенности пациента, которого нельзя лечить также как десятки и сотни других больных, могут быть источником психологического напряжения и стресса для врача, который привык к стандартным, повторяющимся способам применения рекомендуемых методов. В подобной ситуации врачу необходимо самообладание, чтобы мобилизовать внутренние ресурсы памяти, мышления, интуиции, находчивости, которые позволят найти оригинальное решение клинической проблемы, и обрести решимость применить его для помощи пациенту.

Самообладание и решительность врача в ситуациях, опасных для жизни, здоровья и благополучия людей. Врачи оказывают помощь раненым в условиях военного времени, жертвам терактов, природных и техногенных катастроф, в очагах эпидемий, больным, пораженным новыми, неизвестными науке возбудителями инфекций. Условия, в которых работают медицинские работники могут представлять угрозу их собственной жизни. Им необходимы самообладание, решительность, способность преодолеть страх, сохраняя холодный ум и способность правильно действовать, чтобы оказать помощь как можно большему числу травмированных и заболевших людей» [4, с.12-60].

Пациент – это человек, нуждающийся не только в физической поддержке, но и психологической, особенно со стороны медицинского работника. Изучая больного туберкулезом человека К.М.Кожогелдиева описывает: «Время, когда человеку необходимо умело создавать социально-психологические условия для сохранения здоровья, не каждый имеет возможность удовлетворять свои потребности, нуждаясь в соответствующей поддержке. Болезни современности отражаются не только в физиологии человека, но и на психике и поведении. Эмоции, чувства, личность изменяются под влиянием болезни, которая зависит от ее сложности и особенностей протекания» [2, 287-290 с.].

Из наблюдений и бесед можно было определить, на сколько, личностно-профессиональные качества медицинского работника отвечают требованиям общества. Большинство людей еще не забыли времена ковида, когда больные ожидали от медицинских

работников глубокой медико-психологической помощи. В тот момент медики были героями своей деятельности, время, когда можно было увидеть, насколько ответственна их работа. В самых горячих точках работали медицинские работники с ярко выраженными положительными качествами, как волевой, самообладающий, решительный, самостоятельный, эмоционально устойчивый, коммуникативный, интеллектуально развитый. Это доказывает, что активно включенный в профессиональную деятельность медицинский работник проявляет четко выраженные положительные личностно-профессиональные качества. Это медики отвечающие ожиданиям общества, подтверждая представленную гипотезу исследования данной статьи.

Литература:

1. Елисеева Ж.М., Хлус Е.С. Исследование личностных качеств медицинских работников /Психологические науки, № 7 июнь 2017, – С. 40-42.
2. Кожогелдиева К.М. Психическое состояние человека больного туберкулезом /Эпоха науки. 2023. № 33. – С. 287-290.
3. Лапина С. В. Эффективная коммуникация в системе «врач-пациент» и формирование комплаенса [Текст] / С. В. Лапина, Т. В. Селиванова // Врач-пациент: сотрудничество в решении проблем здоровья: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф. – 2017. – С. 37-42.
4. Левина В. Н. Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом: учебное пособие / В.Н. Левина. – Ижевск, 2016. – 60 с.
5. Татиевская К. А., Луговский В. А. Личностные и профессиональные качества врача, необходимые для эффективного сотрудничества с пациентом. /Мир педагогики и психологии №5 (34) Май 2019 – С. 83-88.

Рецензент: кандидат педагогических наук, доцент Бузурманкулова Ж.Б.